

<b>Versija / Version</b>	<b>1.0.</b>
<b>Pieņemta / Akzeptiert am</b>	<b>18.05.2018.</b>
<b>Spēkā no / Gültig ab</b>	<b>25.05.2018.</b>

<b>DATENSCHUTZPOLITIK DER GmbH“VIAINVEST”</b>
Diese Datenschutzpolitik bestimmt die Grundprinzipien der Bearbeitung der Personaldaten der GmbH “VIAINVEST”, Registrations- Nr. 40203015744.
Diese Politik ist anzuwenden, wenn der Kunde die von VIAINVEST erbrachten Finanzdienstleistungen benutzt, benutzt hat oder plant zu benutzen, einschließlich Beziehungen mit dem Kunden, die vor dem Inkrafttreten dieser Politik gegründet worden sind.
<p><b>1.IM RAHMEN DIESER POLITIK WERDEN FOLGENDE BEGRIFFE BENUTZT:</b></p> <p>1. <b>Kunde</b> - beliebige natürliche Person, die von VIAINVEST erbrachten Finanzdienstleistungen benutzt, benutzt hat oder plant zu benutzen.</p> <p>2. <b>Personaldaten</b> - beliebige Information, die sich auf identifizierten oder zu identifizierenden Kunden bezieht.</p> <p>3. <b>Bearbeitung</b> - beliebige Handlungen, die mit den Personaldaten durchgeführt werden (einschließlich Sammeln, Registrierung, Aufbewahrung, Änderung, Erteilung des Zutritts, Überweisung usw.).</p> <p>4. <b>VIAINVEST</b> - juristische Person, die zur AG “VIA SMS group” mit der juristischen Adresse Lettland, Riga 13 janvara Straße 3, gehört und als Bearbeiter der Personaldaten handelt.</p> <p>5. <b>VIA SMS group</b> ist eine in Lettland registrierte Aktiengesellschaft und ihre Tochterunternehmen.</p>
<p><b>2. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN</b></p> <p><b>2.1.</b> In dieser Politik sind allgemeine Prinzipien beschrieben, laut denen VIAINVEST die Personaldaten bearbeitet. Besondere Information über die Personaldatenbearbeitung kann man in die Verträge aufnehmen, die zwischen dem Kunden und VIAINVEST abgeschlossen sind, sowie auf der Homepage <a href="http://www.viainvest.com">www.viainvest.com</a> widerspiegelt sind;</p> <p><b>2.2.</b> VIAINVEST sichert gemäß den anzuwendenden Rechtsakten die Vertraulichkeit der Personaldaten und hat entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen eingeführt, um die Personaldaten vor unerlaubtem Zutritt, zufälligem Verlust, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.</p> <p><b>2.3.</b> VIAINVEST kann bei der Personaldatenbearbeitung die bevollmächtigten Personen als Personal-datenbearbeiter benutzen. In solchen Fällen führt VIAINVEST die erforderlichen Maßnahmen durch, um zu sichern, dass solche Datenverarbeiter die Personaldaten gemäß den Anweisungen von VIAINVEST durchführen und die anzuwendenden Rechtsakten befolgen und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen fordert .</p>

### **3. KATEGORIEN DER PERSONALDATEN**

**3.1.** Personaldaten können beim Kunden, aus den vom Kunden benutzen Finanzdienstleistungen und Außen-quellen gesammelt werden, zum Beispiel, staatlichen und privaten Registern oder Dritten.

**3.2.** Die Kategorien der Personaldaten, die VIAINVEST hauptsächlich, aber nicht nur, zusammenfasst un bearbeitet, sind wie folgt:

**3.2.1. Identifikationsdaten**, zum Beispiel, Name und Personalkode;

**3.2.2. Kontaktinformation**, zum Beispiel, Telefonnummer. E-Mail, oder bei Anmeldung für konkretes Produkt, Wohnortadresse;

**3.2.3. Professionelle Daten**, zum Beispiel, Bildung und berufliche Karriere;

**3.2.4. Finanzdaten**, zum Beispiel, Einkommen und Verpflichtungen;

**3.2.5. Daten, die der VIAINVEST erlauben, gezielte Sorgfalts-maßnahmen gegen Legalisierung der gesetzwidrig erworbenen Mittel und Beseitigung der Finanzierung der Terroristen durchzuführen**, sowie die Übereinstimmung mit den internationalen Sanktionen zu sichern, einschließlich des Zieles der Geschäfte und dessen, ob der Kunde eine wichtige politische Person ist.

**3.2.6. Daten über die Steuerresidenz des Kunden**, zum Beispiel, Daten über das Land des Wohnsitzes, die Steueridentifikationsnummer, Staatsangehörigkeit;

**3.2.7. Kommunikationsdaten** - werden bei der Kontaktaufnahme durch VIAINVEST gesammelt, indem die Telefongespräche, Bild- und/oder Tonaufnahmen, E-Mail, Berichte und weiterer Kommunikationsarten benutzt werden, zum Beispiel, soziale Medien, Daten, die mit der Visite des Kunden auf der Homepage [www.viainvest.com](http://www.viainvest.com) verbunden sind, sowie bei Kontakten auf anderen VIAINVEST Kanälen (zum Beispiel, Online-Chat).

#### **4. ZIEL UND RECHTSGRUND DER DATENBEARBEITUNG**

VIAINVEST führt vor allem die Personaldatenbearbeitung durch, um:

**4.1. Kundenbeziehungen insgesamt zu verwalten** und den Zutritt zu den von VIAINVEST angebotenen Finanz-dienstleistungen zu sichern und zu verwalten.

**4.2. Um die Interessen des Kunden und /oder der VIAINVEST** zu schützen, die Qualität der von VIAINVEST erbrachten Dienstleistungen zu prüfen, um die Geschäfts- und weitere Handels-kommunikationen (registrierte Gespräche) zu beweisen - auf Grund der Ausführung der Verträge oder auf Ersuchen des Kunden Maßnahmen für den Abschluss des Vertrages durchzuführen, oder zwecks Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen des Kunden oder der VIAINVEST, um die böswillige oder ungesetzliche Verwendung der Finanzdienstleistungen der VIAINVEST oder die Störungen der Sicherstellung der Qualität der Dienstleistungen zu beseitigen.

**4.3. Zusätzliche Dienstleistungen zu sichern**, Kundenbefragungen, Marktanalysen und Statistik durchführen. Dem Kunden die Dienstleistungen der VIAINVEST oder sorgfältig ausgewählten Partner der Zusammenarbeit anbieten, darunter personalisierte Angebote, auf Grund der Zustimmung des Kunden.

**4.4. Um Kundenbefragungen, Marktanalysen und Statistik durchführen;** um Lotterien und Kampagnen für den Kunden auf Grund der gesetzlichen Interessen der VIAINVEST zu organisieren, die Dienstleistungen von VIAINVEST zu verbessern, die Erfahrungen der Benutzer der Dienstleistung der Kunden zu verbessern und neue Produkte und Dienstleistungen auszuarbeiten;

**4.5. Um rechtliche Verpflichtungen und Identitätsprüfung zu befolgen.** Um die anzuwendenden Rechtsstaten zu erfüllen, eventuelle Geldwäsche und Finanzierung der Terroristen zu beseitigen, zu entdecken, zu untersuchen und zu melden, oder, wenn gegen den Kunden finanzielle Sanktionen anzuwenden sind oder er eine wichtige politische Person ist.

**4.6. Um rechtliche Verpflichtungen und Identitätsprüfung zu befolgen.** Um die anzuwendenden Rechtsstaten zu erfüllen, zum Beispiel, hinsichtlich der Einführung von Grundsätzen für eine verantwortungsvolle Kreditvergabe, Beseitigung, Entdeckung, Untersuchung und Meldung eventueller Geldwäsche, Finanzierung der Terroristen, wenn gegen den Kunden finanzielle Sanktionen anzuwenden sind oder er eine wichtige politische Person ist .

**4.7. Um böswillige Benutzung der Finanzdienstleistungen zu beseitigen und entsprechende Dienstleistungen zu sichern.** Um den Zugang zu digitalen Kanälen und deren Betrieb zu gewährleisten und zu kontrollieren, unbefugten Zugriff und Missbrauch zu verhindern und die Informationssicherheit auf Grund von Erfüllung der Vereinbarung oder Durchführung der Maßnahmen auf Anforderung des Kunden vor dem Abschluss des Vertrages zu gewährleisten, um technische Systeme, die Infrastruktur der IT zu verbessern, Anzeige der Dienstleistung auf dem Gerät anzupassen und die Dienstleistungen von VIAINVEST und die Infrastruktur der IT zu entwickeln.

**4.8. Um eingehende und ausgehende Zahlungen zu verarbeiten.**

## **5. PROFILIERUNG, PERSONALISIERTEN ANGBOTE**

Profilierung bezieht sich auf automatische Bearbeitung der Personaldaten, die benutzt wird, um bestimmte persönliche Eigenschaften des Kunden zu bewerten. Profilierung wird für die Zwecke des direkten Marketings benutzt.

**5.1.** VIAINVEST kann die Passdaten bearbeiten, um die Erfahrung der Nutzer der digitalen Dienstleistungen zu verbessern. Es sei denn, der direkte Marketing ist mit dem Wunsch des Kunden begrenzt, kann VIAINVEST die Personaldaten bearbeiten, um allgemeine und personalisierte Angebote der Dienstleistungen vorzulegen.

**5.2.** VIAINVEST stellt immer sicher, dass die Kunden frei ihre Wahl treffen können und bequeme Instrumente benutzen können, um ihre Vertraulichkeits-einstellungen zu verwalten.

**5.3.** VIAINVEST kann auch die Statistikdaten über den Kunden zusammenfassen, zum Beispiel, typische Haltungs- und Lebensweise-modelle, auf Grund demographischer und Haushaltsdaten. Statistikdaten für Bildung der Segmentprofile kann man aus Außenquellen zusammen-fassen, und man kann sie mit den internen Daten der VIAINVEST vereinigen.

## **6. EMPFÄNGER DER PERSONALDATEN**

Personaldaten kann man mit anderen Empfängern teilen, zum Beispiel :

**6.1.** Behörden (zum Beispiel, Rechtsschutzbehörden, Steuer-behörden, Aufsichtsbehörden);

**6.2.** Mit VIAINVEST verbundene Unternehmen der VIA SMS group;

**6.3.** Kredit- und Finanzgbehörden, um eingehende und ausgehende Zahlungen zu bearbeiten;

**6.4.** Wirtschaftsprüfer, Rechts- und Finanzberater oder beliebiger andere Bearbeiter, die VIAINVEST bevollmächtigt hat.

**6.5.** Die Dritten, die Register führen (zum Beispiel, Kreditbüros, Einwohner-register, Handels- oder andere Register, die Personaldaten beinhalten)

**6.6.** Schuldeneintreiber bei der Übertragung von Forderungsrechten;

**6.7.** Gerichte, Institutionen für außergerichtliche Lösungen und Insolvenzverwalter.

**6.8.** Andere Personen, die mit der Erbringung der Dienstleistungen durch VIAINVEST verbunden sind, zum Beispiel, Postdienstleister oder analytische Dienstleistungen.

## **7. GEOGRAPHISCHER BEARBEITUNGSBEREICH**

**7.1.** Als allgemeiner Prinzip wird bestimmt, dass die Personaldaten in der Europäischen Union / im Europäischen Wirtschaftsgebiet (EU/EWG) bearbeitet werden.

## **8. AUFBEWAHRUNGSPERIODEN**

**8.1.** Personaldaten werden nicht länger als erforderlich bearbeitet.

**8.2.** Die Aufbewahrungsperiode kann sich auf die Verträge mit dem Kunden, die gesetzlichen Interessen der VIAINVEST oder die anzuwendenden Rechtsakten stützen (zum Beispiel, Gesetzem die mit den Verbraucherkrediten, der Buchhaltung, Geldwäsche, dem Zivilrecht usw. verbunden sind).

## **9. RECHTE DER KUNDEN ALS DES SUBJEKTS DER DATEN**

Der Kunde (Datensubjekt) hat Rechte bezüglich seiner Daten. Die Bearbeitung, die gemäß den anzuwendenden Rechtsakten als Personaldaten qualifiziert sind. Die Rechte sind wie folgt:

- 9.1.** Anzufordern, dass die Personaldaten berichtigt werden, wenn sie unzureichend, unvollständig oder falsch sind.
- 9.2.** Gegen die Bearbeitung der Personaldaten einzuwenden, wenn die Benutzung der Personaldaten sich auf die gesetzlichen Interessen stützt, darunter Profilierung zwecks direkten Marketing (zum Beispiel, Empfang des Marketingangeboten oder Teilnahme an Befragungen).
- 9.3.** Die Löschung der Personaldaten anzufordern, zum Beispiel, die auf Grund der Zustimmung bearbeitet werden, wenn er/sie die Zustimmung widerrufen hat. Solche Rechte werden nicht angewandt, wenn die Personaldaten, die man fordert zu löschen, auf Grund anderer Rechtsgründe auch bearbeitet werden. Die aus den anzuwendenden Rechtsakten folgen.
- 9.4.** Die Bearbeitung seiner Personaldaten gemäß den angewandten Rechtsakten zu begrenzen, zum Beispiel, wenn VIAINVEST auswertet, ob der Kunde berechtigt ist, ihre Daten zu löschen.
- 9.5.** Die Information zu erhalten, ob ihre/seine Personaldaten mit VIAINVEST bearbeitet werden, und, wenn ja, den Zugriff auf sie zu sichern.
- 9.6.** Die von ihm/ihr eingereichten Personaldaten zu erhalten und, wenn möglich, solche Daten an andere Erbringer der Dienstleistungen abzusenden (Datenübertragbarkeit).
- 9.7.** Seine/ihre Zustimmung für Bearbeitung der Personaldaten zu widerrufen.
- 9.8.** Nicht als vollständig automatisiertes Objekt der Beschlussfassung zu funktionieren, einschließlich Profilierung, wenn solche Beschlussfassung die Rechtsfolgen hat oder wesentlich den Kunden beeinflusst. Solche Rechte werden nicht benutzt, wenn die Beschlussfassung erforderlich ist, um die Verträge mit dem Kunden abzuschließen und zu erfüllen, wenn die Beschlussfassung gemäß den anzuwendenden Rechtsakten erlaubt ist oder wenn der Kunde eindeutige Zustimmung geäußert hat.
- 9.9.** Die Beschwerden über die Benutzung der Personaldaten in die Datenschutzbehörde auf der Website [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv) einlegen, wenn er/sie der Ansicht ist, dass die Bearbeitung seiner/ihrer Personaldaten seine/ihre Rechte gemäß den anzuwendenden Rechtsakten verletzt.

## **10. KONTAKTINFORMATION**

- 10.1.** Die Kunden können mit VIAINVEST im Zusammenhang mit beliebigen Vorschlägen, der Widerrufung der Zustimmung, Anfragen über die Rechte des Datensubjekts und die Beschwerden über die Nutzung der Personaldaten Kontakt aufnehmen.
- 10.2.** Die Kontaktinformation über die VIAINVEST ist auf der VIAINVEST- website [www.viainvest.com](http://www.viainvest.com) zugänglich.
- 10.3.** VIAINVEST ist berechtigt, jederzeit einseitig die Politik gemäß den anzuwendenden Rechtsakten zu ändern, indem der Kunde über beliebige Änderungen auf der VIAINVEST -Website nicht später als einen Monat vor dem Inkrafttreten der Änderungen informiert wird.