



Version:	8.0.
Approved on:	04.10.2021
Published on:	05.10.2021

TERMS AND CONDITIONS OF THE INVESTMENT PLATFORM AGREEMENT ON FINANCIAL SERVICES

Table of contents:

1. General information.....	2
1.1. Information about the company.....	2
1.2. Terminology and abbreviations.....	2
2. Registration on the platform and creation of customer profile.....	5
3. Customer identification and use of customer profile.....	7
4. Funds of the customer.....	8
5. Determination of customer category.....	9
6. Rights and obligations of the customer.....	10
7. Rights and obligations of Viainvest.....	11
8. Fee on the services provided.....	12
9. Transactions with claims.....	13
9.1. Terms of transactions with claims.....	13
9.2. Special provisions relating to claims, originating in Poland.....	14
9.3. Transactions with claims using the Auto Invest tool.....	15
10. Transactions with financial instruments.....	16
10.1. Opening of a financial instruments account and other provisions.....	16
10.2. Orders.....	16
10.3. Transactions with financial instruments using the Auto Invest tool.....	17
11. Account statements.....	18
12. Customer's protection.....	19
13. Responsibility.....	20
14. Personal data of the customer.....	21
15. Confidentiality and exchange of information.....	21
16. Handling of complaints and dispute resolution.....	22
17. Viainvest insolvency.....	22
18. Termination of agreement.....	22
19. Other terms and conditions.....	23
20. Transitional provisions.....	24

1. General information

1.1. Information about the company

SIA “Viainvest” is a limited liability company registered in the Republic of Latvia with a single registration number 40203015744, legal address: 13.janvara street 3, Riga, LV- 1050, Latvia, e-mail: info@viainvest.com, which has received an investment brokerage company license issued by the Financial and Capital Market Commission (address: Kungu street 1, Riga, LV-1050, Latvia, e-mail: fktk@fktk.lv, webpage: www.fktk.lv) and which provides investment services and investment ancillary services and other related services to the Customers through the platform.

These terms and conditions of the Investment platform agreement on financial services lay down the procedure and conditions applicable to the receipt of investment services and investment ancillary services and other services provided by SIA “Viainvest”, which may be offered by SIA “Viainvest”.

1.2. Terminology and abbreviations

The following terminology and abbreviations are used in this Agreement:

Lender	Assignor, who has issued the Loan to the Borrower and exercises all the rights and obligations towards the Borrower arising from the Loan Agreement in accordance with the provisions of the Loan Agreement.
Loan Agreement	a Loan Agreement that has been concluded between the Lender and the Borrower.
Loan	the principal amount of the Loan, or a part thereof, issued to the Borrower under the Loan Agreement, but not repaid, which the Borrower repays to the Lender under the Loan Agreement and which the Lender transfers to Viainvest for payment to the Assignee depending on the amount of the assigned claim.
Loan Agreement for Business	a Loan Agreement concluded between the Lender and the Debtor for the provision of economic activity, comprised of financing for the Borrower.
Borrower	a natural or legal person who has entered into a Loan Agreement with the Lender. The term Borrower in the context of this Agreement is also applicable to a legal person that receives financing from the Debtor in the case of concluding a Loan Agreement for Business.
Appropriateness test	a process within which Viainvest summarises the information about the Customer and assesses him in order to ascertain the appropriateness of a particular Financial Instrument for the Customer. Such assessment is also based on the understanding of Viainvest of the relevant product in order to recommend it to the Customer or to make investments in such a product on behalf of the Customer.
Auto Invest	a tool that allows the Customer to submit automatic orders to Viainvest to acquire the Claims or that allows the Customer to make automatic transactions with Financial Instruments in accordance with the Customer’s selected and approved criteria.

Assignor	Lender who has the Claim against the Borrower in accordance with the concluded Loan Agreement.
Price list	the amount of payments to be paid by the Customer to Viainvest for the services received on the Platform, and which is an integral part of this Agreement. Price list is available at Viainvest web pagesite: www.viainvest.com .
Assignment Agreement	an agreement concluded between the Customer (Assignee) and the Assignor, and Viainvest on the sale of the Lender's Claims to the Customer. Also referred to as the Loan Agreement within this Agreement, which is concluded between the Customer acting as the Lender and "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., KRS 0000367773, acting as the Debtor, as regards the Claims, whose origin is associated with VIA SMS PL", Sp.z.o.o., unless the provisions of the Loan Agreement conflict with the provisions of this Agreement.
Assignment Fee	Fee mutually agreed upon by the Assignee and the Lender in the currency of EUR (<i>euro</i>) for the purchase of Claims.
Assignee	a natural or legal person who is a Customer of the Platform and for whom a Customer Profile has been created before the date of publication of this Agreement.
Business Day	an official working day in the Republic of Latvia (8.00 – 17.00 CET; 9.00 – 18.00 EET), except Saturdays, Sundays and public holidays.
Extra-territorial Sanctions	applicable sanctions imposed by a Member State of the North Atlantic Treaty Organization.
Issuer	a legal entity that has the right to issue the Financial Instruments offered on the Platform. The list of issuers is available on the Web site: https://www.viainvest.com . Details of the Issuer of a particular Financial Instrument can be found in the issue Base Prospectus.
Financial Instruments	Financial Instruments, which are specified on the Platform of Viainvest, Customer Profile.
Financial Instruments Account	a specially opened account on the Platform of Viainvest for holding Financial Instruments.
FCMC	Financial and Capital Market Commission, Kungu street 1, Riga, LV-1050, Latvia, e-mail: fktk@fktk.lv , web page: www.fktk.lv .
Annual Interest Rate	remuneration for the use of the invested funds, expressed as an annual interest rate. The term "Annual Interest Rate" also means the remuneration to the Customer, which is expressed as an annual interest rate and paid in cases when the Borrower has delayed repayment deadlines.
Final Terms	the terms and conditions of the sale of the relevant Financial Instruments, including, but not limited to, the amount, deadline or deadlines, denomination, interest rate or rates (or interest rate/rates calculation mechanism), payment terms, maturity date, repurchase rights, fee and other terms and certifications, which are not included in the issue Base Prospectus.
Investment	acquisition of Claims.
Customer's Representative	the legal representative of the legal person, acting in the interests of the Customer – the legal entity.
Customer Profile Number	a unique Customer Identification Number assigned by Viainvest.
Customer Profile	a website created on the Platform especially for the Customer.

Customer	a natural or legal person who is registered on the Platform for the purpose of using the services provided by Viainvest, and, within the framework of this Agreement, may also be referred to as the Customer's Representative, Assignee or Lender in respect of the Claims, whose origin is associated with "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., KRS 0000367773.
Customer Account	a separate account on the Platform for the Customer's funds.
Agreement	these terms and conditions of the Viainvest investment platform agreement on financial services, which, among other things, lay down the rights and obligations of the Parties and other conditions for the receipt and provision of Viainvest investment services and investment ancillary services.
Minimum Claim Amount	the minimum amount of one Claim, which is at least 10.00 EUR (<i>euro</i>), excluding mark-ups and discounts (if any), which the Customer can purchase.
National Sanctions of the Republic of Latvia	in accordance with the regulatory enactments of the Republic of Latvia and the international law, restrictions have been set for the subject of sanctions, which have been determined by the Cabinet of Ministers (Latvia) in accordance with the procedure provided for in the International and National Sanctions Law of the Republic of Latvia (Latvia).
Collateral	Claim, which originates in Poland and which the Customer has selected before concluding the Loan Agreement.
Current Account	a current account opened for the Customer in a credit institution, payment or electronic money institution registered and/or licensed in the European Economic Area, Switzerland or the United Kingdom, and the payment made meets the following criteria: a) the type of payment is a SEPA payment made in <i>euro</i> ; b) the payment is made from the Customer's current account (IBAN); c) the Customer's name and surname are clearly and precisely indicated in the details of the received payment.
Service Fee	a fee set by Viainvest for the services provided, which is indicated in the Price List.
Base Prospectus	issue Base Prospectus of the Financial Instruments issued by a certain Issuer approved by the FCMC.
Debtor	a legal person that has assumed obligations towards the Lender by concluding a Loan Agreement and a Loan Agreement for Business.
Verification Technology	verification technology that ensures the identification of the Customer and the Customer's Representative and the verification of the personal identification document.
Platform or Website	Website created and maintained by Viainvest: www.viainvest.com , where Viainvest publishes current information and information specified in the regulatory enactment, where a natural and legal person can register as a Viainvest Customer and create a Customer Profile to receive the services provided by Viainvest.
Claims	The Lender's claim against the Borrower and/or the Debtor arising from the Loan Agreement and the Loan Agreement for Business, which consists of the principal amount of the Loan and the right to claim late-payment interest as determined in accordance with the Loan Agreement and the Loan Agreement for Business. In this Agreement the Claim also means the right of claim of the Assignee towards the Borrower.

Claims Account	an account in which the accounting of the Customer's Claims against the Borrower or the Debtor is ensured, including in the Customer's Investment assignments and Loans.
Privacy Policy	Viainvest Privacy Policy available on the Website.
Professional Customer	a person categorised as a professional customer in accordance with the applicable regulatory enactments.
CRPC	Consumer Rights Protection Centre, address: Brivibas street 55, Riga, LV-1010, e-mail: pasts@ptac.gov.lv, web page: www.ptac.gov.lv.
Parties	Viainvest and the Customer.
Registration Application	an application form on the Platform, which the Customer fills in electronically and submits to Viainvest in order to register on the Platform and enter into this Agreement.
Order	an order to purchase a certain number of Financial Instruments at a certain price.
Sanctions	Extraterritorial Sanctions, International Sanctions and National Sanctions of the Republic of Latvia.
International Sanctions	restrictions imposed on the subject of sanctions in accordance with international law of the United Nations Organisation or the European Union, or other international organization, a member State of which is Latvia, and which are directly applicable or implemented in Latvia in accordance with the procedures specified in the International and National Sanctions Law of the Republic of Latvia (Latvia).
Eligible Counterparty	an investment brokerage company, a credit institution, an insurance company, an investment management company, a pension fund, a pension fund management company or any other company which meets the criteria for an eligible counterparty laid down in the applicable regulations.
Third Person	any natural or legal person who is not a Party to this Agreement.
Viainvest	SIA "Viainvest", a limited liability company registered in the Republic of Latvia with a single registration number 40203015744, legal address: 13.janvara street 3, Riga, LV-1050, Latvia, e-mail: info@viainvest.com, which has received an investment brokerage company license issued by the Financial and Capital Market Commission and which provides investment services and investment ancillary services to the Customers through the Platform and may perform other activities on the Platform.
Viainvest Account	a special Viainvest current account opened in a credit institution and indicated in the Platform for holding the Customer's funds and in which the Customer transfers funds in order to add them to the Customer Account.

2. Registration on the platform and creation of customer profile

2.1. This Agreement is concluded by filling in the Registration Application on the Platform by the potential Customer.

2.2. By filling in the Registration Application, the potential Customer acknowledges and confirms that he complies with and will ensure compliance with the following criteria throughout the entire Agreement period:

2.2.1. The Customer is a natural person or a legal person;

- 2.2.2. The Customer is a natural person that is at least 18 (eighteen) years old;
- 2.2.3. The Customer's capacity to act and legal capacity are not limited;
- 2.2.4. The Customer has a Current Account and has the right to manage it and the funds in it freely;
- 2.2.5. No insolvency proceedings have been declared in relation to the Customer;
- 2.2.6. At the time of submitting the Registration Application and entering into this Agreement, the Customer is not under the influence of alcohol, narcotic, psychotropic or toxic and other intoxicating substances;
- 2.2.7. The Customer has provided true information regarding the true beneficiary of the funds in the Current Account and the transactions executed on the Platform;
- 2.2.8. The Customer has provided true information about his status, whether he is a politically exposed person, a family member of a politically exposed person or a person closely related to a politically exposed person.
- 2.2.9. The Customer confirms that the funds transferred to the Customer Account are of legal origin and are not directly or indirectly obtained as a result of a criminal offense, as well as are not related to the financing of terrorism or proliferation or other similar activities;
- 2.2.10. The Customer confirms that by registering on the Platform, he will provide information on whether he agrees to receive commercial communications from Viainvest and the companies being in the same group with Viainvest;
- 2.2.11. The Customer confirms that he will provide true, accurate and complete data and, when making changes to the provided information, he will ensure the veracity and accuracy of the data. The Customer will cover all losses incurred as a result of the submission of invalid data.
- 2.3. The potential Customer confirms that he, immediately, but not later than within 3 (three) Business Days, will inform Viainvest about changes made in the confirmations provided in Clause 2.2 of this Agreement.
- 2.4. By filling in the Registration Application, the potential Customer confirms that he has read and understood the information included in the following documents (with periodic amendments published on the Website), and agrees that their provisions will apply to him as the Customer:
- 2.4.1. this Agreement;
- 2.4.2. Price List;
- 2.4.3. information about Viainvest and information on investment services and ancillary services provided by Viainvest, order execution policy, policy on the prevention of conflicts of interest and complaints handling policy, Privacy Policy, Customer status policy, information on transactions with financial instruments and associated risks.
- 2.5. The potential Customer, after filling in the Registration Application and clicking the "register" button enters into this Agreement.
- 2.6. The Customer Profile is created automatically after concluding the Agreement on the Platform. Access to and use of the Customer Profile is possible only after the potential Customer has completed the identification process specified in Clause 3 of this Agreement.
- 2.7. The potential Customer and the potential Customer's Representative are prohibited from creating more than one Customer Profile on the Platform and providing incorrect data. If the potential Customer or the Customer's Representative has provided incorrect data, they must be corrected. If more than one Customer Profile has been created for a potential Customer due to incorrect data provision, he is obliged to immediately inform Viainvest in order for all the created Customer Profiles to be merged into one Customer Profile. In case of non-compliance with this requirement, the provisions of Clause 18.2 of this Agreement may apply.
- 2.8. Viainvest has the right to refuse registration of the potential Customer on the Platform and immediately terminate this Agreement without giving the reasons for the refusal. Viainvest ensures that a refusal to register is always based on significant reasons, which Viainvest is not obliged or entitled to disclose.

2.9. Viainvest blocks access for the potential Customer to the Customer Profile if the Customer has not performed or completed the identification process specified in Clause 3 of this Agreement within 12 months from the date of submission of the Registration Application.

3. Customer identification and use of customer profile

3.1. After completing the Registration Application and providing confirmations, the identification of the potential Customer is performed.

3.2. Identification procedure:

3.2.1. Identification and verification of the Potential Customer and the potential Customer's Representative is performed remotely (online), using the method of comparing the photo of the personal identification document and digital self-portrait photo;

3.2.2. The potential Customer's Representative uploads the following documents to the Platform:

(a) a registration certificate or certificate from a national public register;

(b) the Articles of Association;

(c) a document reflecting the current composition of the participants or shareholders of the potential Customer;

(d) a document certifying the signatory rights of the potential Customer's Representative;

(e) a statement from the relevant public register of the State issued not earlier than 6 (six) months prior to the submission of the Registration Application, containing up-to-date information on the potential Customer (name, registration number, legal address, type of activity (NACE code); persons entitled to represent, list of participants and beneficial owners);

(f) the annual report for the previous reporting period and operational interim financial report.

3.3. After completing identification and verification of the potential Customer's Representative with Testing Technology, Viainvest makes a decision on whether to establish a business relationship with the potential Customer. If there are no obstacles for establishing a business relationship, Viainvest activates the Customer Profile for the potential Customer, which is specially created for the Customer, and only the Customer is entitled to use it. The Customer is informed about the Customer Profile Number assigned to the Customer Profile.

3.4. The Agreement concluded between Viainvest and the Customer enters into force when Viainvest has identified and verified the Customer in accordance with Clause 3.2. and there are no obstacles for the establishment of a business relationship with the Customer. The Agreement is valid until its termination in accordance with the procedure specified in the Agreement. The Customer can get acquainted with the concluded Agreement at any time in his Customer Profile. If the identification is unsuccessful, this Agreement is terminated immediately without a prior notice.

3.5. The Customer Profile is activated when the identification of the Customer or the Customer's Representative is successfully completed and there are no obstacles for the establishment of a business relationship. When registering and logging in to the Customer Profile, the Customer must enter the Customer's e-mail address and password, which is created on the Platform at the time of registration.

3.6. The Customer's actions performed in the Customer Profile after entering the Customer's e-mail address and password are considered to be the Customer's signature or acceptance. All payments, payment orders, Orders, submissions, tasks, agreements and other transactions, as well as other documents approved or submitted by the Customer in the Customer Profile after entering the Customer's e-mail address and password, are binding on both the Customer and Viainvest.

3.7. The Customer's password is confidential information, which the Customer undertakes not to disclose to Third Parties. The Customer is obliged to store the Customer's password securely, as well as to change it regularly, but not less frequently than within the term specified by Viainvest.

3.8. If the Customer's password has become known or may have become known to a Third Party, the Customer is obliged to immediately inform Viainvest in writing by e-mail: support@viainvest.com, which will immediately block access to the Customer Profile until the Customer is sent the password reset information. The Customer is responsible for the confidentiality and security of the password of the Customer Profile, and for losses incurred by the Customer as a result of actions of Third Parties, not observing the provisions of Clause 3.7 of this Agreement and of this Clause.

3.9. Viainvest has the right to block access to the Customer Profile in the following cases:

3.9.1. Viainvest suspects unauthorized access to the Customer Profile;

3.9.2. Viainvest has information or suspicion that the password of the Customer has become known or may have become known to Third Parties;

3.9.3. Viainvest suspects illegal transactions or investments;

3.9.4. the password of the Customer is entered incorrectly 5 (five) times in a row;

3.9.5. in other cases, at the discretion of Viainvest, to ensure the security, integrity and confidentiality of the services for the Customer or other Viainvest Customers, or to prevent possible losses to Viainvest or the Customer.

4. Funds of the customer

4.1. After activation of the Customer Profile, the Customer has the right to make a deposit to the Customer Account. In order to make a deposit to the Customer Account, the Customer makes a transfer from the Current Account to the Viainvest Account, after receiving the funds, Viainvest replenishes the Customer Account for the relevant amount. The Customer has the right to replenish his Customer Account only in his own name.

4.2. When making a transfer to the Viainvest Account, the Customer is obliged to indicate the Customer Profile Number in the payment purpose. If the Customer makes a payment without indicating the Customer Profile Number, Viainvest has the right to consider such payment not received until the moment of its identification.

4.3. The currency of the Customer Account is EUR (*euro*). If the Customer makes a transfer in a currency other than EUR (*euro*), Viainvest has the right to convert the received funds into EUR (*euro*) currency according to the exchange rate of the credit institution selected by Viainvest on the day of currency exchange. All costs related to currency exchange shall be borne by the Customer from his own resources.

4.4. Viainvest has the right to refuse to accept a cash deposit made to the Viainvest Account and transfer it back to the account from which it was transferred, if:

4.4.1. The Customer fails to comply with this Agreement;

4.4.2. Viainvest has suspicions about the Customer's identity because the Customer Profile Number is not indicated or the Customer data does not match the indicated Customer Profile Number or in other cases, and Viainvest has not been able to contact the Customer;

4.4.3. the transfer of funds has not been made from the Current Account.

4.5. After the receipt of the funds, Viainvest processes the payment and verifies its origin.

4.6. The funds transferred by the Customer to the Viainvest Account are kept separately from the Viainvest funds. No interest is calculated and paid to the Customer for the funds transferred into the Viainvest Account and transferred to the Customer Account, including the interest set by law.

4.7. If for more than 3 (three) consecutive months, assuming that there are 30 (thirty) calendar days in 1 (one) month, no funds have been credited or there have been no cash transactions (Investments, transactions with Financial Instruments, deposit and withdrawal of funds, payment of principal and interest) in the Customer Profile or the Customer Account and/or there are no valid transactions concluded through the Platform, Viainvest has the right to unilaterally terminate this Agreement and close access to the Customer Profile, notwithstanding the provisions of Clause 18 of this Agreement. If the Customer Account has a positive cash balance, then, from 4 (fourth) month, Viainvest has the right to deduct the Service Fee from the Customer Account in the amount specified in the Price List, and this Agreement is terminated and the Customer Profile is closed when the Customer Account balance is EUR 0 (zero *euro*).

4.8. The Customer has the right to at any time request Viainvest to transfer the funds of the Customer Account to the Current Account of the Customer. However, if the Customer has valid transactions with Claims and Financial Instruments and the Customer Account balance is equal to or more than EUR 10.00 (ten *euro* 00 *cents*), the minimum amount of the request for pay-out of funds must not be less than EUR 10.00 (ten *euro* 00 *cents*). In all other cases, including upon termination of this Agreement, the minimum amount of funds to be paid out shall not be limited.

4.9. In accordance with Clause 4.8 of this Agreement, Viainvest ensures the pay-out of the funds in the Customer Account to the Customer not later than within 5 (five) Business Days after the receipt of the relevant request of the Customer. If necessary, Viainvest is entitled to make a deduction from the funds in the Customer Account in accordance with the Price List.

4.10. The Customer is entitled to request the pay-out of funds to the Current Account of the Customer, which has not previously been used for transfers of the Customer's funds to the Viainvest Account. In this case, before Viainvest transfers the funds to the specified Current Account, and in order to ascertain that the respective Current Account belongs to the Customer, the Customer is obliged to transfer at least EUR 0.01 (zero point zero one *euro*) from the relevant Current Account to the Viainvest Account.

4.11. Viainvest is entitled to make deductions from the Customer Account in order to ensure the execution of the Customer transactions made under this Agreement and on the Platform, including the payment of the Service Fee in accordance with the Price List.

4.12. If during the Customer registration or during the term of the Agreement Viainvest suspects that the funds in the Customer Account have been obtained directly or indirectly as a result of a criminal offense or are related to the financing of terrorism and proliferation or an attempt to do such actions, Viainvest has the right not to accept funds from the Customer and/or block access to the Customer Profile and the Customer Account, and terminate this Agreement in accordance with Clause 18.2 of this Agreement.

5. Determination of customer category

5.1 In determining the Customer category (status), Viainvest takes into account the information provided by the Customer and the Customer's Representative in the Registration Application and other means required by Viainvest, so that Viainvest can determine whether the customer has the necessary knowledge to understand the risks associated with the type of service or product and act in the best interests of the Customer.

5.2. Before commencing the provision of investment services and investment ancillary services, Viainvest informs the Customer about the category assigned to him. Viainvest may assign one of the following categories to the Customer – retail customer, Professional Customer or Eligible Counterparty. The Customer category is indicated in the Customer Profile, the Customer is informed about it in writing.

5.3. After the receipt of the Customer's written request, or Viainvest, at its own discretion, may change the category assigned to the Customer, by written agreement of the Customer and Viainvest, provided that:

5.3.1. if as a result of a category change the Customer loses certain investor protection rights, Viainvest, based on the information provided by the Customer, assesses the experience and knowledge on investment services of the Customer and the Customer's Representative in order to verify the ability of the Customer and the Customer's Representative to make independent investment decisions and to understand the risks;

5.3.2. if the Customer does not comply with the category compliance requirements specified in the Financial Instruments Market Law, or if Viainvest, based on the information provided by the Customer, rightly believes that the Customer should be granted a higher level of investor protection rights, Viainvest refuses to change the category. Viainvest is not obliged to give the reasons for the decision to refuse to change the category.

5.4. The Customer, if categorised as a Professional Customer or an Eligible Counterparty, agrees that certain pre-contractual information and information related to the acceptance and execution of the Order may be provided to the Customer to a limited extent at the discretion of Viainvest in accordance with applicable regulatory framework.

5.5. Considering the results of the Appropriateness test, or if the Customer does not provide sufficient information to carry out the assessment, Viainvest may restrict or suspend certain services or products on the Platform that Viainvest, at its own discretion, considers unsuitable or inappropriate for the Customer and/or issue appropriate alerts to the Customer.

6. Rights and obligations of the customer

6.1. The Customer is obliged and undertakes:

6.1.1. not to use the Platform for illegal activities, including fraud, market manipulations, use of inside information and laundering of the proceeds from crime;

6.1.2. when registering on the Platform and using the Platform, to provide only true and accurate information;

6.1.3. to use only secure electronic and data transmission means;

6.1.4. immediately, but not later than within 3 (three) Business Days, to inform Viainvest in writing if the Customer name, surname, business name, e-mail address, Customer Account or other information provided in the Customer Profile has changed;

6.1.5. to act politely in communication with Viainvest, observing the generally accepted ethical and moral norms of the society;

6.1.6. to update the Customer Registration Application and other data and information regularly (at least once a year) or at the request of Viainvest;

6.1.7. to submit additional information and/or documents requested by Viainvest, which are related to the transactions performed by the Customer or the Customer's Representative, as well as to establish and clarify the beneficial owner of the Customer.

6.1.8. at the request of Viainvest, to submit notarised copies of documents and document translations into Latvian or English;

6.1.9. to cover from his own funds all the costs related to the preparation and submission of the documents and information requested by Viainvest;

6.1.10. to submit other necessary information and documents within the deadlines set by Viainvest, so that Viainvest can conduct the Customer due diligence in accordance with "know your customer" and anti-money laundering procedures and policies of Viainvest;

6.1.11. to arrive for the identification of the Customer in person, if it has been requested by Viainvest, and to cover the related costs from his own funds.

6.2. The Customer ensures that all the necessary documents and information are submitted via e-mail or uploaded to the Customer Profile. If the Customer or the Customer's Representative does not submit the additional information and/or documents specified in Clause 6.1 of this Agreement within the period specified by Viainvest, Viainvest has the right to apply the requirements set in Clause 18.2 of this Agreement.

6.3. The Customer is aware and confirms that he is able to make a decision on the acquisition of Claims and Financial Instruments, conclude agreements offered on the Platform, and is aware of all the risks, including the risk of not recovering all or a part of the Investment Claims.

6.4. The Customer is aware and understands that Third Parties, to whom the password of the Customer Profile has become known, may access the Customer Profile and assume obligations on behalf of the Customer. If the Customer Profile is used to perform activities on the Platform (including the purchase of Claims and Financial Instruments) using the correct e-mail address and password, it is considered that the activities with the respective Customer Profile have been performed by the Customer himself.

6.5. The Customer ensures that the Customer Account has sufficient balance of funds for the execution of transactions. If there are insufficient funds in the Customer Account, Viainvest will not execute the payment, Investment or Order. Viainvest is not liable for any losses that may occur to the Customer in this regard.

6.6. The Customer is aware and is informed that Viainvest and the Lender have an obligation to ensure the confidentiality of the Borrower's personal data, therefore Viainvest and the Lender, within the framework of the Assignment Agreement, will only disclose limited information about the Borrower. The Customer undertakes not to request Viainvest and the Lender to disclose such confidential information about the Borrower, as well as will not make any claims against Viainvest, the Lender and the Borrower in this regard.

6.7. The Customer (Assignee) undertakes not to contact the Borrower during the term of the Assignment Agreement regarding the Assignment Agreement and the assigned Claims, including not to visit the Borrower at his place of residence or work, not to contact him via instant communication means or social networks, not to demand any payments from the Borrower without the mediation of Viainvest and the Lender, as well as not to file claims against the Borrower, as well as not to bring claims against the Borrower in court or arbitration.

6.8. The Customer confirms that he will communicate with Viainvest only through the Platform and using the e-mail addresses and telephone numbers provided on the Platform.

6.9. The Customer acknowledges and confirms that during the term of the Agreement:

6.9.1. he is able to make decisions on the purchase of any Claims and to enter into an Assignment Agreement, a Loan Agreement or a Loan Agreement for Business;

6.9.2. he is aware of all risks, including the risk that he may not receive a payment for all or a part of any Claims.

6.10. The Customer acknowledges, understands and agrees that Viainvest and the Assignor have assumed the responsibility to ensure the confidentiality of personal data of each Borrower and will disclose only limited information about the Borrower and will not disclose confidential information about any Borrower in the Assignment Agreement, the Base Prospectus and the Final Terms.

6.11. The Customer confirms that the Platform will be used only to perform the activities permitted on the Platform and in the Agreement, and will take all necessary measures to prevent access of Third Parties to the Customer Profile and its password.

6.12. The Customer is not entitled to cancel, revoke or amend any transaction made based on the Order or the application for the Claim. The right of withdrawal available during the withdrawal period in accordance with consumer protection rules do not apply to an executed transaction on a Claim or a Financial Instrument.

7. Rights and obligations of Viainvest

7.1. Viainvest has the following rights:

- 7.1.1. to request from the Customer and the Customer's Representative additional information and/or documents related to the transactions performed by the Customer or the Customer's Representative, as well as to establish and clarify the beneficial owner of the Customer;
- 7.1.2. to request the Customer to update the data and information specified in the Customer Registration Application and in other forms;
- 7.1.3. to request that the copies of the documents submitted by the Customer are notarized and/or translated into at least one language acceptable to Viainvest (Latvian or English).

7.2. Viainvest undertakes to perform this Agreement and to ensure the servicing of assignments, Investments and Financial Instruments in accordance with the terms and conditions of this Agreement and the applicable regulatory enactments.

7.3. If necessary, Viainvest is entitled, by confirming the time of a visit in advance, to invite the Customer to visit the Viainvest office in person to perform the Customer's face-to-face identification. Any costs related to the Customer's face-to-face identification shall be covered by the Customer. In case the Customer does not arrive at Viainvest for face-to-face identification after the respective invitation, such non-arrival will be considered as a basis for unilateral termination of the Agreement by Viainvest.

7.4. Notwithstanding any other terms and conditions of this Agreement, Viainvest is not obliged to make any payments, provide services or act on behalf of any Third Party if such payment, service, benefits, commercial activity or activities of the Customer (in case of a legal person – the beneficial owner) are contrary to the laws on the prevention of money laundering and terrorism and proliferation financing and existing regulatory enactments in the field of sanctions.

7.5. Viainvest is not obliged to give the reasons why the application for the purchase of Claims is not fulfilled.

7.6. Viainvest may, by assignment, novation or otherwise, transfer in whole or in part its rights and/or obligations under the Agreement to another company within the group of associated undertaking, notifying about the transfer to the Customer, but without the Customer's consent.

8. Fee on the services provided

8.1. The Customer pays the Service Fee for the services provided by Viainvest in accordance with the Price List, or, by agreement between the Customer and Viainvest, individually determined Service Fee, as well as other payments specified in the Price List, if applicable.

8.2. Viainvest deducts the Service Fee from the Customer Account without coordination with the Customer.

8.3. Viainvest has the right to deduct the Service Fee only after the funds have been deposited into the Customer Account from the Borrower or the Debtor for transactions with Claims and transactions with Financial Instruments.

8.4. In accordance with this Agreement, the payment is considered executed when the amount of the payment is credited to the account specified by the beneficiary.

8.5. The Customer is responsible for the proper declaration and payment of all taxes applicable to the Customer from his income earned on the Platform in accordance with the requirements of the regulatory enactments. Viainvest withholds taxes, levies and other mandatory payments from the Customer's income earned on the Platform in accordance with the laws and regulations of the Republic of Latvia.

8.6. Every year Viainvest provides the Customer with summarised information on all Service Fees related to the use of the Platform by sending the relevant message to the Customer's e-mail address or making it available on the Customer Profile.

9. Transactions with claims

9.1. Terms of transactions with claims

9.1.1. If the funds are credited to the Customer Account after the Customer's identification, the Customer has the right to purchase the Claims offered on the Platform by concluding a Loan Agreement and/or a Loan Agreement for Business and/or an Assignment Agreement, provided that:

(a) the Customer, at his discretion, selects one or more Claims against one or more Borrowers and/or Debtors from the list offered on the Platform;

(b) the Customer indicates in the Profile the amount of the Assignment Fee and/or Investment for which the Customer wishes to acquire one or more Claims and confirms his selection. The amount of the Assignment Fee and/or the Investment must not be less than the Minimum Claim Amount;

(c) the Customer may acquire all or a part of the Claims against the Borrower arising from the Loan Agreement and/or the Loan Agreement for Business and/or the Assignment Agreement offered on the Platform.

9.1.2. Viainvest ensures that the list of Investments made by the Customer in the Claims Account is available in the Customer Profile.

9.1.3. Viainvest registers all the Customer's requests to purchase specific, Customer-selected Claims in chronological order after they are received on the Platform, and they are executed in accordance with the Agreement in force at the time of acquiring the Claims. When determining the time, the crucial importance has the time of the Platform system. Viainvest is entitled to unilaterally at any time amend and supplement the valid order execution procedure without notifying the Customer.

9.1.4. After the Customer has selected the Claims and indicated the Assignment Fee and/or the amount of the Investment, the Customer is provided with a summary of information on individual Investments and assignments in the Customer Profile. The Customer is obliged to check the completeness and correctness of the information included in the information summary, and if the Customer wishes so, he can make changes to the information included in the information summary. If the information included in the information summary corresponds to the will expressed by the Customer, the Customer simultaneously approves the terms and conditions of the Loan Agreement and/or the Loan Agreement for Business and/or the Assignment Agreement. When the Customer has approved the terms and conditions of the Loan Agreement, the Loan Agreement for Business and/or the Assignment Agreement in accordance with the procedures specified on the Platform, these agreements are deemed concluded.

9.1.5. According to the confirmation specified in Clause 9.1.4 of the Agreement, the transaction performed by the Customer is valid and Viainvest immediately writes off the available funds equivalent to the amount approved by the Customer and for which the Claims have been purchased. From the moment of the write-off of the funds from the Customer Account, the respective are deemed transferred to the Customer.

9.1.6. According to Clause 9.1.5 of the Agreement, upon the write-off of the funds from the Customer Account, Viainvest transfers an equivalent amount of money from the Viainvest Account to the payment account specified by the Assignor, reserving the right to keep the deposit in the amount, as agreed between the Lender and Viainvest.

9.1.7. By submitting a request to acquire the Claims, the Customer authorizes Viainvest to make transfer of funds from the Customer Account to the relevant Lender (Assignor) and/or Debtor in accordance with the

terms and conditions of the Loan Agreement, the Loan Agreement for Business and the Assignment Agreement.

9.1.8. The Customer acknowledges and understands that the Customer may acquire all or a part of the Claims against the Borrower and/or the Debtor arising from the Loan Agreement and/or the Loan Agreement for Business. In any case, the Customer confirms and understands that the Customer does not become the Borrower's sole creditor under the Loan Agreement and/or the Loan Agreement for Business, and Viainvest processes Claims together with the claims of other Customers arising from the Loan Agreement and/or the Loan Agreement for Business.

9.1.9. After concluding the Loan Agreement, Loan Agreement for Business or Assignment Agreement and throughout their period of validity, these agreements are available in the Customer Profile, and Viainvest immediately provides the Customer with the right to get acquainted with the purchased Claims repayment schedule and the applied Annual Interest Rate. The Loan Agreement and other related documents are not handed over to the Customer, but are stored by Viainvest and/or the Assignor.

9.1.10. The Customer has the right to view and get acquainted with the information on all transactions performed by the Customer on the Platform, on the payments made by Viainvest to the Customer and the deductions made from the Customer Account in the Customer Profile at any time.

9.1.11. Viainvest, upon receipt of the payments (principal and interest) made by the Borrower from the Assignor, distributes them among the Customers (Assignees) in proportion to the amount of their Investment in Claims.

9.1.12. Viainvest, after the distribution of the received funds, immediately transfers the amount of funds due to each Customer to the Customer Account, withholding taxes and other payments in accordance with the Price List (if any).

9.1.13. The Customer is aware of the Borrower's risk of default, as a result of which the Borrower may delay the repayment of the Loan and the related payments. If the Borrower allows a delay in the fulfilment of obligations, Viainvest is liable for the return of the funds invested in Claims, and Viainvest is not obliged to repay to the Customer the funds invested in the Investments. Mutual settlements between the Lender and the Customer are made in accordance with the procedure specified in Clause 9.1.11 and Clause 9.1.12 of this Agreement.

9.1.14. If the Customer Account is credited or debited incorrectly due to a malfunction of the Platform system, Viainvest reserves the right to credit or debit the Customer Account respectively. If after adjusting the payments there is a negative balance in the Customer Account, the Customer is obliged to make the necessary transfer of funds to the Viainvest Account with aim to replenish the Customer Account to clear the negative balance within 3 (three) Business Days from the date of receipt of the Viainvest notification.

9.2. Special provisions relating to claims, originating in Poland

9.1.2. If the Customer chooses to purchase Claims originating in Poland, the Customer and "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., KRS 0000367773, conclude a Loan Agreement, according to which the Customer acts as a Lender, but "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., as a Debtor. The Loan Agreement is concluded using the Platform.

9.2.2. Before concluding the Loan Agreement as specified in Clause 9.2.1, the Customer selects certain Claims originating in Poland from the list provided on the Platform, which will serve as a Collateral in case "VIA SMS PL" Sp.z.o.o fails to fulfil its obligations, as well as indicates the amount of Investments. A summary of information on individual Investments is provided in the Customer Profile. The Customer is obliged to check

the completeness and correctness of the information included in the information summary, and if the Customer wishes so, he may make changes to the information included in the information summary. If the information included in the information summary corresponds to the will expressed by the Customer, the Customer simultaneously approves the provisions of the Investment and the Loan Agreement.

9.2.3. The specific Claim chosen by the Customer and, accordingly, the payments made by the Borrower determine the repayment procedure of the Loan issued by the Customer to “VIA SMS PL”, Sp.z.o.o. The Borrower makes the Borrower’s Payments in accordance with the Loan Agreement. “VIA SMS PL”, Sp.z.o.o. makes the transfer of Borrower’s Payment, including interests, to Viainvest. After Viainvest has received the Borrower’s Payment, the funds received are distributed among all the Customers who have issued the loan in proportion to the amount of the Investment made.

9.3. Transactions with claims using the Auto Invest tool

9.1.3. The Customer has the right to use the Auto Invest tool to purchase Claims. Auto Invest entitles the Customer to acquire Claims in accordance with the criteria selected and approved by the Customer, therefore entrusting Viainvest to implement the criteria for the acquisition of Claims selected by the Customer. By offering the Auto Invest tool on the Platform, Viainvest is prohibited to provide any recommendations or advices to the Customer in relation to the acquisition of Claims.

9.3.2. The Customer is fully responsible for his selected and approved settings, as well as assumes full responsibility for the consequences that may result from the approval of such settings and the use of the Auto Invest tool.

9.3.3. In order to activate the Auto Invest tool, the Customer, at his own discretion selects and approves the criteria on the Platform.

9.3.4. By activating the Auto Invest tool, Viainvest grants the Customer the right to use the Auto Invest tool for acquisition of Claims on behalf of the Customer in accordance with the Auto Invest settings approved by the Customer.

9.3.5. In order for the Customer to purchase Claims with the help of the Auto Invest tool, the Customer must ensure a sufficient balance of funds in the Customer Account.

9.3.6. Before accepting the orders of the Customer using the Auto Invest tool, Viainvest transfers the funds indicated in the order from the Customer Account in accordance with the procedure laid down in Clause 9.1.5 and 9.1.6 of this Agreement.

9.3.7. Before commencement of use of the Auto Invest tool, the Customer approves the terms and conditions of the Loan Agreement, the Loan Agreement for Business or the Assignment Agreement in accordance with the procedure provided on the Platform, according to which the Customer orders the Auto Invest tool to conclude a transaction with a Lender, Debtor or Assignor on behalf of the Customer. By approving the terms and conditions of the Loan Agreement, the Loan Agreement for Business or the Assignment Agreement offered by Viainvest, the Customer agrees to them and recognizes them as applicable to him.

9.3.8. The Customer can at any time get acquainted with the information on the execution of the order given using the Auto Invest tool and the related disbursement of funds from the Customer Account in his Customer Profile. Viainvest is entitled to send a notification to the Customer’s e-mail address confirming the execution of the order and the disbursement of the relevant funds from the Customer Account.

9.3.9. The Customer is entitled to activate, change settings, temporarily suspend or disable the Auto Invest tool at any time.

9.3.10. The Customer is obliged to constantly get acquainted with the information about the rights and obligations arising from the transactions concluded using the Auto Invest tool.

10. Transactions with financial instruments

10.1. Opening of a financial instruments account and other provisions

10.1.1. Viainvest opens a Financial Instruments Account for the Customer after the successful completion of the Customer Registration and Identification process. The Financial Instruments Account is used solely for holding Financial Instruments owned by the Customer and for accounting of transactions.

10.1.2. Viainvest registers and ensures the holding of Financial Instruments owned by the Customer in the Financial Instruments Account opened by Viainvest.

10.1.3. Viainvest keeps records of the Customer's Financial Instruments and funds related to the Financial Instruments Account and maintains the Customer Financial Instruments Account and related funds in a way to ensure that such records are accurate and truly and fairly reflect the Financial Instruments and existing funds owned by the Customer and such records may at any time be used to provide an opportunity to immediately prepare separate statements.

10.1.4. The Financial Instruments held in the Customer Financial Instruments Account are considered to be a set of Financial Instruments and are managed separately from Viainvest assets.

10.1.5. The Financial Instrument owned by the Customer is not used to fulfil the obligations of Viainvest in insolvency proceedings.

10.1.6. Viainvest stores the Customer's documents and records related to the provision of investment services and investment ancillary services.

10.1.7. The provisions of each Financial Instrument are available on the Platform and they are specified in the relevant Base Prospectus, supplemented by the Final Terms of the relevant Financial Instrument. The interest rate (or other yield) of each Financial Instrument, the maturity and other contractual terms of each Financial Instrument are also regularly described in the Customer Profile or on the Platform.

10.1.8. After opening a Financial Instruments Account, the Customer may begin making transactions with Financial Instruments. The Customer individually selects one of the following ways of how he wishes to make transactions with Financial Instruments:

(a) by Order;

(b) using the Auto Invest tool to automatically select the Financial Instruments to be purchased.

10.2. Orders

10.2.1. Viainvest accepts Customer's Orders only on the Platform in the Customer Profile.

10.2.2. Registration, amendment, execution of the Customer's Orders, terms and settlements are performed in accordance with the provisions of this Agreement and the Viainvest Order Execution Policy, which the Customer has become acquainted with.

10.2.3. The types, validity and compulsory information of the Orders to be submitted by the Customer may differ depending on the type of the Financial Instrument.

10.2.4. In case Viainvest receives the Customer Order to execute a transaction with a Financial Instrument, the Viainvest Order execution tool automatically assesses the appropriateness of the product for the Customer, according to his status, and informs the Customer about the results of such verification.

10.2.5. By submitting an Order for the purchase of Financial Instruments the Customer:

- (a) recognizes that he selects the Financial Instrument solely at his sole discretion;
- (b) specifies in the Order his choice of Financial Instrument and the amount to be invested (which shall not be less than the current minimum investment amount).

10.2.6. After selecting the Financial Instrument, the Customer is provided with a summary on the Platform. The Customer acknowledges and agrees that:

- (a) the summary contains references to the Base Prospectus and the Final Terms applicable to each Financial Instrument purchased by the Customer;
- (b) the Customer will carefully review the summary, the Base Prospectus and the Final Terms related to each Financial Instrument to ensure that each selected Financial Instrument is suitable for the Customer's personal circumstances;
- (c) The Customer may change the information in the summary, thereby amending the respective Order.

10.2.7. If the Customer agrees with the information included in the summary, the Customer confirms that the summary corresponds to the procedures of the Platform, and if there are sufficient funds in the Customer Account, the respective Order becomes binding on the Customer and Viainvest writes off the funds from the Customer Account.

10.2.8. Each Order is registered in chronological order and is executed in accordance with the Viainvest Order Execution Policy, which is available on the Platform.

10.2.9. Viainvest is entitled to refrain from the execution of Orders only if any of the following conditions applies in relation to the Order:

- (a) the Order does not comply with the regulatory enactments, regulations or standards applicable to the determination of appropriateness;
- (b) the Order does not comply with the internal policies and procedures of Viainvest;
- (c) the Customer identification data specified in the Order are insufficient or incorrect;
- (d) any other circumstances have occurred, as a result of which the execution of the Order is impossible;
- (e) during the execution of the Order, Viainvest receives information that the Customer has access to inside information about the specific Financial Instrument.

10.2.10. For each Order executed on the Platform, Viainvest:

- (a) provides the Customer with the relevant Order confirmation;
- (b) records each specific Financial Instrument in the Financial Instruments Account.

10.2.11. The Customer acknowledges and agrees that the payment of any remaining principal and interest (including default interest), as well as any other payments arising from any Financial Instrument acquired by the Customer, to the Customer Account may be delayed.

10.2.12. Viainvest is entitled to unilaterally specify, modify or restrict the list of Financial Instruments and the types of transactions for which individual Orders can be accepted by Viainvest. Viainvest undertakes to publish a list of such services available on its Platform on a regular basis.

10.2.13. The subscription period depends on the type of the Financial Instrument and is confirmed at the moment when the Customer submits the Order.

10.3. Transactions with financial instruments using the Auto Invest tool

10.3.1. The Customer is entitled to purchase Financial Instruments using the Auto Invest tool available in the Customer Profile.

10.3.2. In case the Customer wishes to activate the Auto Invest tool in the Customer Profile, he confirms his consent to the Base Prospectus and the Final Terms in the version approved by the FCMC, as well as agrees with the Base Prospectus and the Final Terms in the version valid at the time of activating the Auto Invest tool, and confirms that these terms are binding on the Customer.

10.3.3. In order to activate the Auto Invest tool in the Customer Profile, the Customer indicates the parameters selected for the purchase of Financial Instruments, according to which Viainvest selects Financial Instruments suitable for the Customer.

10.3.4. The Customer is informed accordingly and agrees that the Customer is solely responsible for the parameters set in the Auto Invest tool and will not make any claim against Viainvest in this regard.

10.3.5. When filling in the Auto Invest Order, the Customer specifies the amount of funds intended for the purchase of the Financial Instrument.

10.3.6. By activating the Auto Invest tool, the Customer authorizes Viainvest:

(a) to purchase Financial Instruments, which meet the parameters selected by the Customer and that are available to the Customer for the use of the Auto Invest tool;

(b) to reduce the Customer Account balance by the price of the purchased Financial Instrument regarding the Financial Instruments that comply with the parameters selected by the Customer;

(c) to use the available funds to execute the transaction for the acquisition of the Financial Instrument and to register the Financial Instrument in the Financial Instruments Account.

10.3.7. The Auto Invest tool allows Viainvest to make investments in Financial Instruments.

10.3.8. The Customer is entitled to change the selected parameters or deactivate the Auto Invest tool during the entire term of the Agreement.

10.3.9. Viainvest is not obliged to additionally inform the Customer about the Financial Instruments that are purchased using the Auto Invest tool and about the rights and obligations arising from such purchase. The Customer undertakes to get acquainted with the documents, notifications and other information placed in the Customer Profile, which is applicable to the Customer and the Financial Instruments purchased by him.

10.3.10. The Customer undertakes to follow the information on the current version of the Base Prospectus and the Final Terms, which is available on the Customer Profile and the Website. If the Customer has not submitted a request to Viainvest to terminate the use of the Auto Invest tool for the purchase of Financial Instruments, it will be considered that the Customer has read, agrees and approves the Base Prospectus and the Final Terms and undertakes to comply with them.

10.3.11. Viainvest is not obliged to provide the Customer with the opportunity to activate and use the Auto Invest tool for the purchase of Financial Instruments, and Viainvest reserves the right to suspend the availability of the Auto Invest tool at any time, informing the Customer accordingly.

11. Account statements

11.1. Viainvest transfers funds from any redemption of Claim and Financial Instruments to the Customer Account within 1 (one) Business Day after these funds are freely available to Viainvest. If for any reason Viainvest does not receive the funds, Viainvest is not obliged to transfer the funds to the Customer Account.

11.2. Viainvest ensures that the information about the Investments made and the Financial Instruments purchased by the Customer is available in the Customer Profile in the form of reports.

11.3. Upon the Customer's request, Viainvest provides a Financial Instrument Account statement on the Platform on:

11.3.1. transactions with one, several or all Financial Instruments performed during a specified period of time;

- 11.3.2. transactions performed with one, several or all Financial Instruments during the entire existence of the account, including on the performed securities financing transactions;
- 11.3.3. certain transactions with Financial Instruments;
- 11.3.4. the Financial Instruments owned by the Customer and registered in the account.

11.4. The statement of the Financial Instruments Account includes:

- 11.4.1. Viainvest details;
- 11.4.2. Customer identification data;
- 11.4.3. Customer Account number, period;
- 11.4.4. the period, for which the account transactions are reflected;
- 11.4.5. the date of issue of the statement;
- 11.4.6. Financial Instrument identification data (name, ISIN code);
- 11.4.7. Customer Account opening and closing balances;
- 11.4.8. the date when the Financial Instruments were registered in the Financial Instruments Account;
- 11.4.9. the amount and price of the Financial Instruments registered as a result of each transaction performed with the Financial Instruments (if such is known);
- 11.4.10. the total number of Financial Instruments transferred into and written off from the Financial Instruments Account during the period for which the statement is issued.

11.5. Viainvest sends to the Customer the statements of the Financial Instrument Account and the Customer Account to the e-mail specified by the Customer once a year, if the information included therein has not been otherwise provided to the Customer during the year. The statement shall include the following information:

- 11.5.1. information regarding Financial Instruments belonging to the Customer which are registered in the account at the end of the period covered by the statement. In cases where the Financial Instruments portfolio of the Customer includes the proceeds of one or more uncompleted transactions, the information regarding Financial Instruments may be demonstrated by applying either data of the accounting type on the transaction date or the settlement date. The selected accounting type is applied consistently to all such information in the statement;
- 11.5.2. indication whether Financial Instruments of the Customer have been the subject of securities financing transactions and the extent to which they are used;
- 11.5.3. the benefit that has accrued to the Customer by virtue of use of Financial Instruments belonging to him in any securities financing transactions, and the basis on which that benefit has accrued (if applicable).

11.6. The Customer is entitled to submit to Viainvest any objections regarding the content of the statements of the Financial Instruments Account and the Customer Account, if Viainvest has not received objections within 30 (thirty) calendar days from the date of sending the account statement or when it is available on the Platform, Viainvest considers that the Customer has no objections.

12. Customer's protection

12.1. In accordance with the Investor Protection Law (Latvia), the Customer is entitled to receive compensation, if Viainvest fails to fulfil the obligations assumed towards the Customer regarding the sale of Financial Instruments in a timely manner and in full. The Investor Protection Law sets the general principles of the investor protection system and the procedure for the provision of the financial resources necessary for the operation and payment of compensation.

12.2. Information on the investor protection is available at the Website of Viainvest.

12.3. Investor protection is not applicable to transactions with Claims, including Loan Agreements, Loan Agreements for Business, Assignment Agreements and Claims Accounts.

13. Responsibility

13.1. Viainvest and the Customer are liable to each other for all losses and expenses incurred as a result of violation of the Agreement and non-performance or improper performance of the obligations arising from the Agreement.

13.2. The Customer is responsible for all losses incurred:

13.2.1. as a result of illegal actions of the Customer;

13.2.2. due to the Customer's failure to comply with Clause 3.7 and Clause 3.8 of this Agreement either intentionally or negligently. The Customer is liable for all losses incurred as a result of unauthorized actions, if the Customer has acted unlawfully or intentionally (deliberately), or due to negligence has not complied with the requirements referred to in Clause 3.7 and Clause 3.8 of this Agreement;

13.2.3. The Customer is liable for any losses, undertaken liabilities or other actions performed on the Customer Profile until Viainvest has been notified in accordance with Clause 3.8 of this Agreement and when Viainvest has sufficient time to block access to the Customer Profile.

13.3. If losses are caused to the Customer as a result of illegal activity of Viainvest, Viainvest is obliged to compensate the direct losses incurred by the Customer. The amount of compensation for losses is limited to the amount of funds in the Customer Account at the time of the occurrence of losses.

13.4. The Assignor confirms to Viainvest that in his operations he complies with the requirements of all legal enactments applicable to consumer lending, including, assesses the Borrower's solvency and diligently verifies the truthfulness and completeness of the data provided by the Borrower in order to ensure the security of the Loan issued to the Borrower. The Customer is aware of and confirms that Viainvest is not responsible for the truthfulness and completeness of the information provided by the Borrower and/or the cooperation partner.

13.5. Viainvest is fully exempted from the liability towards the Customer for any losses incurred or likely to incur by the Customer resulting from the use of the Platform or the acquisition of Claims, including:

13.5.1. if the Customer has not complied with the provisions of the Agreement;

13.5.2. as a result of illegal actions of Third Parties until the moment when the Customer Profile is blocked in accordance with the procedure specified in Clause 3.8 of this Agreement;

13.5.3. due to communication disruptions and other malfunctions or obstacles beyond the control of Viainvest;

13.5.4. if the Customer's access to the Customer Profile has been blocked in accordance with the Agreement;

13.5.5. for violations of the Loan Agreement or illegal activity of the Borrower;

13.5.6. fulfilment or delay of the Customer's obligations arising from the Assignment Agreement;

13.5.7. if the legal person has several legal representatives and Viainvest has not been able to properly verify the form of the right of representation (joint right of representation or separate right of representation), the person submitting the Registration Application on the Platform is responsible for all losses that may occur to the legal person.

13.6. Viainvest is not obliged to pay the Claim or make any other payment to the Customer before the Assignor has received such payment from the respective Borrower in accordance with the Loan Agreement.

13.7. Viainvest and the Assignor are not required to compensate or reimburse the Customer for the funds invested by him for the acquisition of Claims.

13.8. The Customer assumes responsibility and risks for his transactions concluded on the Platform. Viainvest is not responsible for the obligations arising from the regulatory enactments that may arise for the Customers regarding the transactions concluded on the Platform.

13.9. If the Customer denies the execution of transactions on his behalf that have already taken place, the use of the Customer's Profile and password is considered sufficient evidence that the Customer has provided

consent to the transaction or has intentionally or negligently failed to comply with any of the provisions set in Clause 3.7 and Clause 3.8 of this Agreement.

13.10. The Parties are not liable for non-performance of their obligations, if the obligations have not been fulfilled due to reasons beyond the control of the Parties caused by force majeure. The Parties understand force majeure as the circumstances which the Parties have not previously been able to foresee and affect, including failures of the electrical supply, regulatory enactments adopted by the authorities of the Republic of Latvia or the European Union, strikes, acts of war, natural disasters, pandemics (including Covid-19) or other reasons which the Parties have neither been able to prevent nor foresee. A Party may refer to force majeure only if the Party has taken all reasonable measures to fulfil its obligations under the Agreement. After the remediation of the force majeure circumstance, the Party is obliged to immediately continue to fulfil its obligations.

13.11. Using means of communication during the performance of the Agreement, Viainvest shall not be liable for any losses incurred due to disruption in the use of postal, facsimile, electronic or other means of communication, as well as of technical equipment that is providing the relevant Viainvest services, including, but not limited to, due to disruption of the means of communication, due to malfunctions of the Platform, due to malfunctions of electronic data exchange and payment systems of credit institutions (incl. Internet banking).

13.12. Viainvest is not liable for losses incurred due to any interruptions:

13.12.1. of e-mail, electronic or other means of communication;

13.12.2. in the operation of the Platform;

13.12.3. electronic data exchange and payment system of credit institutions, payment institutions or electronic money institutions.

13.13. Viainvest has the right to take any action it deems necessary against any person, which is involved in an unauthorized use of the Platform, including the use of blocking technologies (which may require automated searching and screen scraping of such person's website) and/or legal proceedings.

14. Personal data of the customer

In order to conclude the Agreement and provide the services provided for in the Agreement, Viainvest is required to collect information about the Customer. According to the Privacy Policy of Viainvest, Viainvest is the controller of the Customer's data. The Privacy Policy of Viainvest defines how Viainvest collects, uses, transfers and stores Customer's personal data. By concluding this Agreement, the Customer becomes acquainted with the Privacy Policy and confirms that he has read and has understood its provisions.

15. Confidentiality and exchange of information

15.1. Viainvest complies with the confidentiality requirements in accordance with the legal enactments of the Republic of Latvia and the European Union. Viainvest may disclose information on any transaction, Financial Instrument Accounts and on other matters related to the Customer activities on the Platform only to the Customer and/or the Customer's Representatives, using the contact information provided by the Customer. Viainvest may disclose such information to Third Parties with or without the consent of the Customer, if it is required by the legislation of the Republic of Latvia and/or the European Union.

15.2. Viainvest will disclose information about the transaction, the Customer, the Customer's Representatives, the Customer's beneficial owners, if it is required by the regulatory enactments and at the request of the competent state authorities.

16. Handling of complaints and dispute resolution

16.1 The Customer may submit complaints to Viainvest regarding the services in accordance with the complaint handling procedure published on the Platform. If the Customer is not satisfied with the result of Viainvest complaints handling, he may take the complaint to the FCMC and/or the CRPC.

16.2 Any unresolved dispute is settled by mutual agreement, if it is not possible to reach agreement, then the disputes between the Parties shall be settled:

16.2.1. by the Economic Court regarding the investment services and ancillary investment services provided by Viainvest in accordance with the applicable regulatory provisions of the Republic of Latvia;

16.2.2. in all other cases – by Riga City Vidzeme Suburb Court in accordance with the applicable regulatory provisions of the Republic of Latvia;

16.3 The Customer agrees and acknowledges that any Assignment Agreement may be regulated by legal enactments other than the legal enactments of the Republic of Latvia, and it may provide for a dispute resolution procedure other than the one specified in Clause 16.2 of this Agreement.

17. Viainvest insolvency

If Viainvest becomes insolvent, all relations arising from the Agreement shall be arranged and settled in accordance with the Financial Instruments Market Law, the Law on Recovery of Activities and Resolution of Credit Institutions and Investment Brokerage Companies and other applicable legal enactments, which may periodically be amended, supplemented or replaced.

18. Termination of agreement

18.1. Viainvest has the right to unilaterally terminate this Agreement by sending a notice to the Customer to the Customer's e-mail address at least 30 (thirty) calendar days in advance. In this case, from the moment of sending the notice, the Customer is denied the possibility to enter into new agreements.

18.2. If at any time Viainvest suspects that the Customer is involved in money laundering, terrorism or proliferation financing or other crimes or attempts to do so, or that Sanctions have been imposed on the Customer, or, if the Customer refuses to provide documentation requested by Viainvest or has submitted false or misleading information or forged documents, or if the Customer violates this Agreement or other agreements concluded on the Platform, or otherwise illegally uses the Platform, Viainvest is entitled:

18.2.1. to refuse to register the potential Customer on the Platform;

18.2.2. not to accept and/or pay out the funds;

18.2.3. to block access or close the Customer Profile and/or the Customer Account;

18.2.4. to unilaterally immediately terminate this Agreement without prior notice;

18.2.5. to terminate the provision of all or part of the services to the Customer.

18.3. The Customer has the right to unilaterally terminate this Agreement by sending Viainvest a relevant notice from the Customer's e-mail address or by filling in and confirming the relevant notice in the Customer Profile at least 10 (ten) Business Days in advance. The Agreement may be terminated in such manner, if the Customer does not have funds in the Customer Account, the Customer does not own any Claims, no other transactions on the Platform are valid and the Customer has no debt to Viainvest.

18.4. In case of termination of the Agreement, Viainvest transfers all the funds of the Customer Account to the Current Account specified by the Customer not later than within 5 (five) Business Days from the day of termination of the Agreement.

19. Other terms and conditions

19.1. Situations not stipulated in this Agreement and/or the Assignment Agreement, the Loan Agreement, the Loan Agreement for Business shall be resolved in accordance with the principles and information specified on the Platform.

19.2. If the verbal expression of figures referred to in the text of the Agreement differs from their numerical expression, the verbal expression of the figures shall be deemed as agreed on.

19.3. All notifications of the Parties shall be made in writing and sent to the other Party using the option provided on the Platform or by post or e-mail, which are specified in the Customer Profile and on the Platform. Correspondence sent by post shall be deemed to have been received on the 7th (seventh) calendar day after the date indicated in the postal service provider's stamp regarding the receipt of the registered mail. Messages sent to the Customer's e-mail address shall be deemed received within 2 (two) Business Days after their sending.

19.4. In order to develop and improve the services provided on the Platform, Viainvest has the right to unilaterally amend this Agreement and the Price List. Viainvest publishes the amended version of the Agreement and the Price List on the Platform.

19.5. The user may not agree to the amendments by notifying Viainvest in advance, within 30 (thirty) calendar days from the date of publication of the amended version of the Agreement and the Price List on the Platform. If Viainvest has not received any written objections, it shall be deemed that the Customer agrees to the Agreement and the Price List amendments, and the amendments shall become binding on the Parties.

19.6. The period of 30 (thirty) calendar days shall not apply to the publication of amendments to the Agreement and/or the Price List, if:

19.6.1. the Agreement and/or the Price List are changed due to the mandatory requirements of the regulatory enactments;

19.6.2. a new service or a new part of the service is introduced, which the Customer may use or may not use at his own choice. In this case Viainvest independently determines the date on which the amendments enter into force.

19.7. The legal enactments of the Republic of Latvia are applicable to the legal relations arising from this Agreement.

19.8. These Agreement Terms and Conditions are binding on the Customer until the Customer Profile is deleted and the Parties have fully fulfilled their obligations.

19.9. The Agreement is drawn up in Latvian. The English text of the Agreement is a translation. In case of any discrepancies between the languages of the Agreement, the Latvian language version shall prevail.

19.10. A reference to Viainvest, Customer, Customer's Representative, Assignee, Assignor, Creditor, Lender, Borrower, Debtor or any other person shall include its respective successor.

19.11. In the Agreement, words relating to one gender include a reference to the other genders, words in the singular include the plural, and words in the plural include the singular.

19.12. In the Agreement, unless provided otherwise, a reference to the Customer also includes a reference to the legal representative of the Customer's legal entity (Customer's Representative).

20. Transitional provisions

20.1. This version of the Agreement enters into force and is applicable to Viainvest Customers already existing at the time of publication within 30 days from the date of its publication on the Platform.

20.2. This version of the Agreement is applicable to the Customer from the moment of filling in the Registration Application, if the Registration Application is submitted on the date of publication of this version of the Agreement and later.

20.3. Notwithstanding the provisions of Clause 20.1 and Clause 20.2, Viainvest starts providing the Customer with the service specified in Clause 10 of this Agreement when the Financial Instruments are available for purchase on the Platform.

20.4. From the moment the version of this Agreement is published on the Platform:

20.4.1. the User and the Assignee are granted the Customer status;

20.4.2. it is considered that by submitting any Order and/or Application for the purchase of the Claims, the Customer has read, understood and agreed to the documents and information listed in Clause 2.4 of this Agreement.



Versija:	8.0.
Apstiprināta:	04.10.2021.
Publicēta:	05.10.2021.

IEGULDĪJUMU PLATFORMAS LĪGUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI PAR FINANŠU PAKALPOJUMIEM

Satura rādītājs:

1. Vispārīgā informācija	26
1.1. Informācija par sabiedrību	26
1.2. Termins un saīsinājumi	26
2. Reģistrācija platformā un klienta profila izveidošana	29
3. Klienta identifikācija un klienta profila lietošana	30
4. Klienta līdzekļi	32
5. Klienta kategorijas noteikšana	33
6. Klienta tiesības un pienākumi	34
7. Viainvest tiesības un pienākumi	35
8. Samaksa par sniegtajiem pakalpojumiem	36
9. Darījumi ar prasījuma tiesībām	36
9.1. Prasījuma tiesību darījumu noteikumi	36
9.2. Speciālie noteikumi attiecībā uz prasījumu tiesībām, kuru izcelsme ir Polijā	38
9.3. Darījumi ar prasījuma tiesībām, izmantojot Auto Invest rīku	38
10. Darījumi ar finanšu instrumentiem	39
10.1. Finanšu instrumentu konta atvēršana un citi noteikumi	39
10.2. Rīkojumi	40
10.3. Darījumi ar finanšu instrumentiem, izmantojot Auto Invest rīku	41
11. Kontu izraksti	41
12. Klienta aizsardzība	42
13. Atbildība	43
14. Klienta personas dati	44
15. Konfidencialitāte un informācijas apmaiņa	44
16. Sūdzību izskatīšana un strīdu izšķiršana	45
17. Viainvest maksātspēja	45
18. Līguma izbeigšana	45
19. Citi noteikumi un nosacījumi	46
20. Pārejas noteikumi	46

1. Vispārīgā informācija

1.1. Informācija par sabiedrību

SIA "Viainvest" ir Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību ar vienoto reģistrācijas numuru Nr.40203015744, juridiskā adrese: 13.janvāra iela 3, Rīga, LV- 1050, Latvija, e-pasts: info@viainvest.com, kas ir saņēmusi Finanšu un kapitāla tirgus komisijas (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija, e-pasts: fktk@fktk.lv, tīmekļa vietne: www.fktk.lv) izsniegtu ieguldījumu brokera sabiedrības licenci un kas ar platformas starpniecību sniedz Klientiem ieguldījumu pakalpojumus un ieguldījumu blakuspakalpojumus un citus saistītus pakalpojumus.

Šie Ieguldījumu platformas līguma noteikumi un nosacījumi par finanšu pakalpojumiem nosaka kārtību un nosacījumus, kas ir piemērojami SIA "Viainvest" sniegtajiem ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu un citu pakalpojumu saņemšanai, kurus SIA "Viainvest" var piedāvāt.

1.2. Terminu un saīsinājumi

Šajā līgumā tiek lietoti šādi termini un saīsinājumi:

Aizdevējs	Cedents, kurš izsniedzis Aizņēmējam Aizdevumu un īsteno visas no Aizdevuma Līguma izrietošās tiesības un pienākumus pret Aizņēmēju atbilstoši Aizdevuma Līguma noteikumiem.
Aizdevuma Līgums	starp Aizdevēju un Aizņēmēju noslēgts Aizdevuma Līgums.
Aizdevums	saskaņā ar Aizdevuma Līgumu Aizņēmējam izsniegtā, bet neatmaksātā Aizdevuma pamatsumma vai tās daļa, ko saskaņā ar Aizdevuma Līgumu Aizņēmējs atmaksā Aizdevējam un ko Aizdevējs pārskaita Viainvest izmaksai Cesionāram atkarībā no cedētā prasījuma apmēra.
Aizdevuma Līgums Uzņēmējdarbībai	starp Aizdevēju un Parādnieku noslēgts Aizdevuma Līgums saimnieciskās darbības nodrošināšanai, ko veido finansējums Aizņēmējam.
Aizņēmējs	fiziska vai juridiska persona, kura noslēgusi Aizdevuma Līgumu ar Aizdevēju. Termins Aizņēmējs šā Līguma kontekstā attiecināms arī uz juridisku personu, kura saņem finansējumu no Parādnieka Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai noslēgšanas gadījumā.
Atbilstības tests	process, kura ietvaros Viainvest apkopo informāciju par Klientu un veic tā izvērtēšanu, lai pārlicinātos par konkrēta Finanšu Instrumenta piemērotību Klientam. Šāds izvērtējums arī tiek balstīts uz Viainvest izpratni par attiecīgo produktu, lai rekomendētu to Klientam vai veiktu ieguldījumus šādā produktā Klienta vārdā.
Auto Invest	rīks, kas ļauj iesniegt automātiskus Klienta rīkojumus Viainvest iegūt Prasījuma Tiesības vai kas ļauj Klientam veikt automātiskus darījumus ar Finanšu Instrumentiem saskaņā ar Klienta izvēlētiem un apstiprinātiem kritērijiem.
Cedents	Aizdevējs, kuram pieder Prasījuma Tiesības pret Aizņēmēju saskaņā ar noslēgto Aizdevuma Līgumu.

Cenrādis	maksājumu apmērs, kas Klientam jāmaksā Viainvest par Platformā saņemtiem pakalpojumiem un kas ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa. Cenrādis ir publicēts Viainvest tīmekļa vietnē: www.viainvest.com
Cesijas Līgums	starp Klientu (Cesionāru) un Cedentu, un Viainvest noslēgts līgums par Aizdevēja Prasījuma Tiesību pārdošanu Klientam. Šā Līguma ietvaros saukts arī par Aizdevuma Līgumu, kas noslēgts starp Klientu, kas darbojas kā Aizdevējs, un "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., KRS 0000367773, kas darbojas kā Parādnieks, attiecībā uz Prasījuma Tiesībām, kuru izcelsme ir saistīta ar VIA SMS PL", Sp.z.o.o., ja vien Aizdevuma Līguma noteikumi nav pretrunā šā Līguma noteikumiem.
Cesijas Maksa	Cesionāra un Aizdevēja abpusēji nolīgtā maksa EUR (<i>euro</i>) valūtā par Prasījuma Tiesību iegādi.
Cesionārs	fiziska vai juridiska persona, kura ir Platformas Klients un kurai ir izveidots Klienta Profils pirms šā Līguma publicēšanas datuma.
Darba Diena	Latvijas Republikā oficiāli noteikta darba diena (8.00 – 17.00 CET; 9.00 – 18.00 EET), izņemot sestdienas, svētdienas un valsts noteiktās svētku dienas.
Eksteritoriālās Sankcijas	attiecināmas Ziemeļatlantijas līguma organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas.
Emitents	juridiska persona, kas ir tiesīga emitēt Platformā piedāvātos Finanšu Instrumentus. Emitentu saraksts ir pieejams Interneta Vietnē: https://www.viainvest.com . Sīkāka informācija par konkrēta Finanšu Instrumenta Emitentu ir atrodama emisijas Pamatprospektā.
Finanšu Instruments	Finanšu Instrumenti, kas ir norādīti Viainvest Platformā, Klienta Profilā.
Finanšu Instrumentu Konts	speciāli atvērta konts Viainvest Platformā Finanšu Instrumentu turēšanai.
FKTK	Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija, e-pasts: fktk@fktk.lv , tīmekļa vietne: www.fktk.lv .
Gada Procentu Likme	atlīdzība par ieguldīto līdzekļu lietošanu, kas izteikta kā gada procentu likme. Ar terminu "Gada Procentu Likme" arī tiek saprasta atlīdzība Klientam, kas izteikta kā gada procentu likme un tiek maksāta gadījumos, kad Aizņēmējs ir kavējis atmaksas termiņus.
Galīgie Noteikumi	attiecināmo Finanšu Instrumentu pārdošanas noteikumi un nosacījumi, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar apmēru, termiņu vai termiņiem, denomināciju, procentu likmi vai likmēm (vai procentu likmes/likmju aprēķināšanas mehānismu), maksājumu termiņiem, galīgo dzēšanas dienu, atpirkšanas tiesībām, cenu un citiem noteikumiem un apliecinājumiem, kas nav ietverti emisijas Pamatprospektā.
Investīcija	Prasījuma Tiesību iegūšana.
Klienta Pārstāvis	juridiskas personas likumīgais pārstāvis, kurš rīkojas Klienta - juridiskas personas – interesēs.
Klienta Profila Numurs	Viainvest piešķirts unikāls Klienta identifikācijas numurs.
Klienta Profils	speciāli Klientam izveidota vietne Platformā.
Klients	fiziska vai juridiska persona, kura ir reģistrējusies Platformā, ar mērķi izmantot Viainvest sniegtos pakalpojumus, tajā skaitā šī Līguma ietvaros var tikt saukts arī par Klienta Pārstāvi, Cesionāru vai Aizdevēju attiecībā uz Prasījuma Tiesībām, kuru izcelsme ir saistīta ar "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., KRS 0000367773.

Klienta Konts	atsevišķs konts Platformā Klienta līdzekļiem.
Līgums	šie Viainvest ieguldījumu platformas līguma noteikumi un nosacījumi par finanšu pakalpojumiem, kas cita starpā nosaka Pušu tiesības un pienākumus un citus nosacījums par Viainvest ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu saņemšanu un sniegšanu.
Minimālais Prasījuma Apmērs	minimālā vienas Prasījuma Tiesības summa, kas ir vismaz 10.00 EUR (<i>euro</i>) apmērā, neieskaitot uzcenojumus un atlaides (ja tādas ir), kuru Klients var iegādāties.
Latvijas Republikas Nacionālās Sankcijas	atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un starptautiskajām tiesībām attiecībā uz sankciju subjektu noteikti ierobežojumi, kurus Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumā (Latvija) paredzētajā kārtībā noteicis Ministru kabinets (Latvija).
Nodrošinājums	Prasījuma Tiesība, kuru izcelsme ir Polijā un ko Klients izvēlēties pirms Aizdevuma Līguma noslēgšanas.
Norēķinu Konts	norēķinu konts, kas atvērts Klientam Eiropas Ekonomiskās zonas, Šveicē vai Apvienotajā Karalistē reģistrētā un/vai licencētā kredītiestādē, maksājumu vai elektroniskās naudas iestādē, un veiktais maksājums atbilst sekojošiem kritērijiem: a) maksājuma tips ir SEPA maksājums, kas veikts <i>euro</i> valūtā; b) maksājums ir veikts no Klienta norēķinu konta (IBAN); c) Klienta vārds un uzvārds ir skaidri un precīzi norādīts saņemtā maksājuma rekvizītos.
Pakalpojuma Maksa	Viainvest noteikta maksa par sniegtajiem pakalpojumiem, kas ir norādīta Cenrādī.
Pamatprospekts	FKTK apstiprināts noteikta Emitenta emitētu Finanšu Instrumentu emisijas pamatprospekts.
Parādnieks	juridiska persona, kas uzņēmusies saistības pret Aizdevēju, noslēdzot Aizdevuma Līgumu un Aizdevuma Līgumu Uzņēmējdarbībai.
Pārbaudes Tehnoloģija	pārbaudes tehnoloģija, kas nodrošina Klienta un Klienta Pārstāvja identifikāciju un personu apliecinoša dokumenta pārbaudi.
Platforma vai Interneta Vietne	Viainvest izveidota un uzturēta tīmekļa vietne: www.viainvest.com , kurā Viainvest publicē aktuālo un normatīvajos aktos noteikto informāciju un kurā fiziska un juridiska persona var reģistrēties kā Viainvest Klients un izveidot Klienta Profilu, lai saņemtu Viainvest sniegtos pakalpojumus.
Prasījuma Tiesības	Aizdevēja prasījuma tiesības pret Aizņēmēju un/vai Parādnieku, kas izriet no Aizdevuma Līguma un Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai, un ko veido Aizdevuma pamatsumma un tiesības prasīt nokavējuma procentus kā noteikts saskaņā ar Aizdevuma Līgumu un Aizdevuma Līgumu Uzņēmējdarbībai. Ar Prasījuma Tiesībām šajā Līgumā saprotams arī Cesionāra prasījuma tiesības pret Aizņēmēju.
Prasījuma Tiesību Konts	konts, kurā tiek nodrošināta spēkā esošo Klienta Prasījuma Tiesību uzskaitē pret Aizņēmēju vai Parādnieku, tajā skaitā Klienta Investīcijas cesijās un Aizdevumos.
Privātuma Politika	Viainvest Privātuma politika, kas pieejama Interneta Vietnē.
Profesionālais Klients	persona, kas klasificēta kā profesionālais klients atbilstoši piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

PTAC	Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: pasts@ptac.gov.lv, tīmekļa vietne: www.ptac.gov.lv.
Puses	Viainvest un Klients.
Reģistrācijas Pieteikums	pieteikuma anketa Platformā, ko Klients elektroniski aizpilda un iesniedz Viainvest, lai reģistrētos Platformā un noslēgtu šo Līgumu.
Rīkojums	rīkojums pirkt noteiktu skaitu Finanšu Instrumentu par konkrētu cenu.
Sankcijas	Eksteritoriālas Sankcijas, Starptautiskās Sankcijas un Latvijas Republikas Nacionālās Sankcijas.
Starptautiskās Sankcijas	atbilstoši starptautiskajām tiesībām attiecībā uz sankciju subjektu noteikti ierobežojumi, kurus pieņēmusi Apvienoto Nāciju Organizācija vai Eiropas Savienība, vai cita starptautiskā organizācija, kuras dalībvalsts ir Latvija, un kuri ir tieši piemērojami vai ieviesti Latvijā Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumā (Latvija) noteiktajā kārtībā.
Tiesīgs Darījuma Partneris	ieguldījumu brokeru sabiedrība, kredītiestāde, apdrošināšanas sabiedrība, ieguldījumu pārvaldes sabiedrība, pensiju fonds, pensiju fondu pārvaldīšanas sabiedrība vai jebkura cita sabiedrība, kas atbilst piemērojamajā regulējumā noteiktajiem tiesīgā darījuma partnera kritērijiem.
Trešā Persona	jebkura fiziska vai juridiska persona, kura nav šā Līguma Puse.
Viainvest	SIA "VIAINVEST", Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību ar vienoto reģistrācijas numuru Nr.40203015744, juridiskā adrese: 13.janvāra iela 3, Rīga, LV- 1050, Latvija, e-pasts: info@viainvest.com, kas ir saņēmusi Finanšu un kapitāla tirgus komisijas izsniegtu ieguldījumu brokera sabiedrības licenci un kas ar Platformas starpniecību sniedz Klientiem ieguldījumu pakalpojumus un ieguldījumu blakuspakalpojumus un var Platformā veikt arī citas darbības.
Viainvest Konts	Platformā norādīts kredītiestādē atvērst Viainvest speciāls norēķinu konts Klientu līdzekļu turēšanai un kurā Klients ieskaita līdzekļus, lai tos pievienotu Klienta Kontam.

2. Reģistrācija platformā un klienta profila izveidošana

2.1. Šis Līgums tiek noslēgts potenciālajam Klientam aizpildot Reģistrācijas Pieteikumu Platformā.

2.2. Aizpildot Reģistrācijas Pieteikumu, potenciālais Klients atzīst un apliecina, ka viņš atbilst un visa Līguma darbības laikā nodrošinās atbilstību šādiem kritērijiem:

2.2.1. Klients ir fiziska persona vai juridiska persona;

2.2.2. Klients fiziska persona ir vismaz 18 (astoņpadsmit) gadus veca;

2.2.3. Klienta rīcībspēja un tiesībspēja nav ierobežota;

2.2.4. Klientam ir atvērts Norēķinu Konts, un viņam ir tiesības brīvi rīkoties ar to un tajā esošajiem naudas līdzekļiem;

2.2.5. Klientam nav pasludināts maksātnespējas process;

2.2.6. Klients Reģistrācijas Pieteikuma iesniegšanas un šā Līguma noslēgšanas brīdī neatrodas alkohola, narkotisko, psihotropo vai toksisko un citu apreibinošo vielu ietekmē;

2.2.7. Klients ir sniedzis patiesu informāciju, kas ir Norēķinu Kontā esošo naudas līdzekļu un Platformā slēgto darījumu patiesais labuma guvējs;

2.2.8. Klients sniedzis patiesu informāciju par savu statusu, vai viņš ir politiski nozīmīga personu, politiski nozīmīgas personas ģimenes loceklis vai ar politiski nozīmīgu personu cieši saistīta persona.

2.2.9. Klients apliecina, ka naudas līdzekļiem, kas tiek ieskaitīti Klienta Kontā ir legāla izcelsme, un tie nav tieši vai netieši iegūti noziedzīga nodarījuma rezultātā, kā arī nav saistīti ar terorisma vai proliferācijas finansēšanu vai citām līdzīgām darbībām;

2.2.10. Klients apliecina, ka, reģistrējoties Platformā, viņš sniegs informāciju, vai piekrīt saņemt komerciālus paziņojumus no Viainvest un ar Viainvest vienā grupā esošām sabiedrībām;

2.2.11. Klients apliecina, ka sniegs patiesus, precīzus un pilnīgus datus un, veicot grozījumus sniegtajā informācijā, viņš nodrošinās datu patiesumu un precizitāti. Klients segs visus zaudējumus, kas radušies saistībā ar nederīgu datu iesniegšanu.

2.3. Potenciālais Klients apliecina, ka nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba Dienu laikā, informēs Viainvest par izmaiņām šā Līguma 2.2. punktā sniegtajā apliecinājumā.

2.4. Aizpildot Reģistrācijas Pieteikumu, potenciālais Klients apliecina, ka ir izlasījis un sapratis turpmāk minētajos dokumentos (ar periodiskiem grozījumiem, kas publicēti Interneta Vietnē) ietverto informāciju, un piekrīt, ka to noteikumi tiks piemēroti viņam kā Klientam:

2.4.1. šis Līgums;

2.4.2. Cenrādis;

2.4.3. informācija par Viainvest un Viainvest sniegtajiem ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem, rīkojumu izpildes politika, interešu konfliktu novēršanas politika un sūdzību izskatīšanas politika, Privātuma Politika, Klienta statusa politika, informācija par darījumiem ar finanšu instrumentiem un ar tiem saistītiem riskiem.

2.5. Potenciālais Klients, pēc Reģistrācijas Pieteikuma aizpildīšanas, nospiežot pogu "reģistrēties", noslēdz šo Līgumu.

2.6. Pēc Līguma noslēgšanas Platformā, automātiski tiek izveidots Klienta Profils. Piekļuve Klienta Profilam un tā izmantošana ir iespējama tikai pēc tam, kad potenciālais Klients ir pabeidzis šā Līguma 3.punktā noteikto identifikācijas procesu.

2.7. Potenciālajam Klientam un potenciālā Klienta Pārstāvim ir aizliegts Platformā izveidot vairāk nekā vienu Klienta Profilu un sniegt nepareizus datus. Ja potenciālais Klients vai Klienta Pārstāvis ir sniedzis nepareizus datus, viņam tie ir jāizlabo. Ja nepareizu datu sniegšanas dēļ potenciālajam Klientam ir izveidots vairāk kā viens Klienta Profils, viņam ir pienākums par to nekavējoties informēt Viainvest, lai visi izveidotie Klienta Profili tiktu apvienoti vienā Klienta Profilā. Šīs prasības neievērošanas gadījumā var tikt piemērots šā Līguma 18.2. punkta noteikumi.

2.8. Viainvest ir tiesības atteikt potenciālajam Klientam reģistrāciju Platformā un nekavējoties lauzt šo Līgumu, nenorādot atteikuma iemeslu. Viainvest nodrošina, lai reģistrācijas atteikums vienmēr būtu balstīts uz būtiskiem iemesliem, kurus Viainvest nav pienākuma vai nav tiesību atklāt.

2.9. Viainvest anulē potenciālam Klientam pieeju Klienta Profilam, ja Klients nav veicis vai pabeidzis šā Līguma 3. punktā noteikto identifikācijas procesu 12 mēnešu laikā no Reģistrācijas Pieteikuma iesniegšanas datuma.

3. Klienta identifikācija un klienta profila lietošana

3.1. Pēc Reģistrācijas Pieteikuma aizpildīšanas un apliecinājumu sniegšanas, notiek potenciālā Klienta identifikācija.

3.2. Identifikācijas kārtība:

- 3.2.1. Potenciālā Klienta un potenciālā Klienta Pārstāvja identifikācija un verifikācija tiek veikta attālināti (online), izmantojot personu apliecinošā dokumenta fotouzņēmuma un pašportreta elektronisku fotouzņēmumu salīdzināšanas metodi;
- 3.2.2. Potenciālā Klienta Pārstāvis Platformā augšupielādē sekojošus dokumentus:
- (a) reģistrācijas apliecību vai izziņu no attiecīga valsts publiskā reģistra;
 - (b) statūtus;
 - (c) dokumentu, kas atspoguļo aktuālo potenciālā Klienta dalībnieku vai akcionāru sastāvu;
 - (d) dokumentu, kas apliecina potenciālā Klienta Pārstāvja paraksttiesības;
 - (e) izziņu no attiecīgā valsts publiskā reģistra, kas izsniegta ne agrāk kā 6 (sešus) mēnešus pirms Reģistrācijas Pieteikuma iesniegšanas, kas satur aktuālo informāciju par potenciālo Klientu (nosaukumu, reģistrācijas numuru, juridisko adresi, darbības veidu (NACE kods), pārstāvēt tiesīgām personām, dalībnieku sarakstu un patieso labuma guvēju);
 - (f) gada pārskatu par iepriekšējo pārskata periodu un operatīvo starpperiodu finanšu pārskatu.
- 3.3. Pēc potenciālā Klienta un potenciālā Klienta Pārstāvja identifikācijas un verifikācijas procedūras pabeigšanas ar Pārbaudes Tehnoloģiju, Viainvest pieņem lēmumu, vai nodibināt ar potenciālo Klientu darījuma attiecības. Ja nepastāv šķēršļi darījumu attiecību nodibināšanai, Viainvest potenciālajam Klientam aktivizē Klienta Profilu, kas ir speciāli veidots Klientam, un tikai Klients ir tiesīgs to lietot. Klients tiek informēts par Klienta Profilu piešķirto Klienta Profila Numuru.
- 3.4. Starp Viainvest un Klientu noslēgtais Līgums stājas spēkā, kad Viainvest ir identificējusi un verificējusi Klientu saskaņā ar 3.2. punktu un nepastāv šķēršļi nodibināt ar Klientu darījuma attiecības. Līgums ir spēkā līdz tā izbeigšanai atbilstoši Līgumā noteiktai kārtībai. Ar noslēgto Līgumu Klients var iepazīties jebkurā laikā savā Klienta Profilā. Ja identifikācija nav ritējusi veiksmīgi, šis Līgums bez iepriekšēja brīdinājuma tiek nekavējoties lauzts.
- 3.5. Klienta Profils tiek aktivizēts, kad ir veiksmīgi pabeigts Klienta vai Klienta Pārstāvja identifikācijas process un nepastāv šķēršļi darījumu attiecību nodibināšanai. Klientam, reģistrējoties un pieslēdzoties Klienta Profilam, ir jāievada Klienta e-pasta adrese un parole, kas tiek izveidota Platformā reģistrācijas brīdī.
- 3.6. Klienta darbības, kas tiek veiktas Klienta Profilā pēc Klienta e-pasta adreses un paroles ievadīšanas, ir uzskatāmas par Klienta parakstu vai akceptu. Visi maksājumi, maksājumu uzdevumi, Rīkojumi, iesniegumi, uzdevumi, līgumi un citi darījumi, kā arī citi dokumenti, ko Klients apstiprinājis vai iesniedzis Klienta Profilā pēc tam, kad ievadīta Klienta e-pasta adrese un parole, ir saistoši gan Klientam, gan Viainvest.
- 3.7. Klienta parole ir konfidenciāla informācija, ko Klients apņemas neizpaust Trešajām Personām. Klientam ir pienākums glabāt drošībā Klienta paroli, kā arī regulāri, bet ne retāk kā Viainvest noteiktajā termiņā to mainīt.
- 3.8. Ja Klienta parole kļuvusi zināma vai varējusi kļūt zināma Trešajai Personai, Klientam ir pienākums nekavējoties rakstveidā pa e-pastu support@viainvest.com informēt Viainvest, kas nekavējoties bloķē pieeju Klienta Profilam līdz brīdim, kamēr, pamatojoties uz Klienta pieprasījumu paroles maiņai, Klientam tiek nosūtīta informācija paroles atjaunošanai. Klients ir atbildīgs par Klienta Profila paroles konfidencialitāti un drošību, un zaudējumiem, kas radušies Klientam Trešo Personu darbību rezultātā, neievērojot šā Līguma 3.7.punktā un šajā punktā noteikto.
- 3.9. Viainvest ir tiesības bloķēt pieeju Klienta Profilam šādos gadījumos:
- 3.9.1. Viainvest rodas aizdomas par nesankcionētu piekļuvi Klienta Profilam;
 - 3.9.2. Viainvest ir informācija vai rodas aizdomas, ka Klienta parole ir kļuvusi zināma vai varējusi kļūt zināma Trešajām Personām;
 - 3.9.3. Viainvest ir aizdomas par prettiesisku darījumu vai Investīciju veikšanu;
 - 3.9.4. Klienta parole tiek ievadīta nepareizi 5 (piecas) reizes pēc kārtas;

3.9.5. citos gadījumos pēc Viainvest ieskatiem, lai nodrošinātu pakalpojumu drošību, neaizskaramību un konfidencialitāti Klientam vai citiem Viainvest Klientiem, vai lai novērstu iespējamus zaudējumus Viainvest vai Klientam.

4. Klienta līdzekļi

4.1. Pēc Klienta Profila aktivizācijas, Klientam ir tiesības veikt iemaksu Klienta Kontā. Lai veiktu iemaksu Klienta Kontā, Klients no Norēķinu Konta veic pārskaitījumu uz Viainvest Kontu, pēc naudas līdzekļu saņemšanas Viainvest par attiecīgo summu papildina Klienta Kontu. Klientam ir tiesības papildināt savu Klienta Kontu tikai savā vārdā.

4.2. Klientam, veicot pārskaitījumu uz Viainvest Kontu, ir pienākums maksājuma mērķī norādīt Klienta Profila Numuru. Ja Klients veic maksājumu, nenorādot Klienta Profila Numuru, Viainvest ir tiesības šādu maksājumu uzskatīt par nesaņemtu līdz tā identifikācijas brīdim.

4.3. Klienta Konta valūta ir EUR (*euro*). Ja Klients veic pārskaitījumu citā valūtā nevis EUR (*euro*), Viainvest ir tiesības konvertēt saņemtos līdzekļus uz EUR (*euro*) valūtu saskaņā ar Viainvest izvēlētās kredītiestādes valūtas maiņas kursu valūtas maiņas dienā. Visas izmaksas, kas saistītas valūtas maiņu, sedz Klients no saviem līdzekļiem.

4.4. Viainvest ir tiesības atteikt pieņemt naudas iemaksu Viainvest Kontā un pārskaita to atpakaļ uz kontu, no kura tā ieskaitīta, ja:

4.4.1. Klients neievēro šo Līgumu;

4.4.2. Viainvest radušās aizdomas par Klienta identitāti, jo nav norādīts Klienta Profila Numurs vai Klienta dati nesakrīt ar norādīto Klienta Profila Numuru vai citos gadījumos, un Viainvest nav izdevies sazināties ar Klientu;

4.4.3. naudas līdzekļu pārskaitījums nav veikts no Norēķinu Konta.

4.5. Pēc naudas līdzekļu saņemšanas, Viainvest veic maksājuma apstrādi un pārbauda to izcelsmi.

4.6. Klienta uz Viainvest Kontu pārskaitītie naudas līdzekļi tiek turēti šķirti no Viainvest naudas līdzekļiem. Klientam par Viainvest Kontā iemaksātiem un uz Klienta Kontu pārskaitītiem naudas līdzekļiem netiek aprēķināti un maksāti procenti, tajā skaitā netiek maksāti arī likumiskie procenti.

4.7. Ja Klienta Profilā vai Klienta Kontā ilgāk nekā 3 (trīs) mēnešus pēc kārtas, pieņemot, ka 1 (vienā) mēnesī ir 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas, nav bijuši ieskaitīti naudas līdzekļi vai nav bijuši naudas līdzekļu darījumi (Investīcijas, darījumi ar Finanšu Instrumentiem, naudas līdzekļu iemaksa un izmaksa, pamatsummas un procentu iemaksa) un/vai nav spēkā esoši darījumi, kas noslēgti ar Platformas starpniecību, Viainvest ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu un slēgt piekļuvi Klienta Profilam, neievērojot šā Līguma 18.punktā noteikto. Ja Klienta Kontā ir pozitīvs naudas atlikums, tad, sākot ar 4. (ceturto) mēnesi, Viainvest ir tiesības no Klienta Konta ieturēt Pakalpojuma Maksu Cenrādī norādītajā apmērā, un šis Līgums tiek izbeigts un Klienta Profils tiek slēgts, kad Klienta Konta atlikums ir EUR 0 (nulle *euro*).

4.8. Klientam ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt, lai Viainvest izmaksā Klienta Kontā esošos naudas līdzekļus uz Klienta Norēķinu Kontu. Tomēr, ja Klientam ir spēkā esoši darījumi ar Prasījuma Tiesībām un Finanšu Instrumentiem, un Klienta Konta atlikums ir vienāds ar vai lielāks par EUR 10.00 (desmit *euro* 00 *centi*), minimālā naudas līdzekļu izmaksas pieprasījuma summa nevar būt mazāka par EUR 10.00 (desmit *euro* 00 *centi*). Jebkurā citā gadījumā, tajā skaitā, izbeidzot šo Līgumu, minimālā naudas līdzekļu izmaksu summa nav ierobežota.

4.9. Ievērojot šā Līguma 4.8. punktā noteikto, Viainvest nodrošina Klienta Kontā esošo naudas līdzekļu izmaksu Klientam ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba Dienu laikā pēc attiecīga Klienta pieprasījuma saņemšanas.

Viainvest ir tiesības no Klienta Kontā esošajiem naudas līdzekļiem veikt ieturējumu saskaņā ar Cenrādi, ja nepieciešams.

4.10. Klientam ir tiesības pieprasīt izmaksāt naudas līdzekļus uz Klienta Norēķinu Kontu, kas iepriekš nav tīcis izmantots Klienta naudas līdzekļu pārskaitījumiem uz Viainvest Kontu. Šādā gadījumā, pirms Viainvest izmaksā naudas līdzekļus uz norādīto Norēķinu Kontu, un, lai pārliecinātos, ka attiecīgais Norēķinu Konts pieder Klientam, Klientam ir pienākums no konkrētā Norēķinu Konta pārskaitīt vismaz EUR 0,01 (nulle komats nulle viens *euro*) uz Viainvest Kontu.

4.11. Viainvest ir tiesības veikt ieturējumus no Klienta Konta, lai nodrošinātu Klienta no šā Līguma un Platformā veikto darījumu izpildi, tajā skaitā, Pakalpojumu Maksas samaksai saskaņā ar Cenrādi.

4.12. Ja Klienta reģistrācijas laikā vai Līguma darbības laikā Viainvest rodas aizdomas, ka Klienta Kontā iesaistītie līdzekļi ir tieši vai netieši iegūti noziedzīga nodarījuma rezultātā vai saistīti ar terorisma un proliferācijas finansēšanu vai šādu darbību mēģinājumu, Viainvest ir tiesības nepieņemt no Klienta naudas līdzekļus un/vai bloķēt pieeju Klienta Profilam un Klienta Kontam, un lauzt šo Līgumu saskaņā ar šā Līguma 18.2.punktā noteikto.

5. Klienta kategorijas noteikšana

5.1 Klienta kategorijas (statusa) noteikšanai, Viainvest ņem vērā Klienta un Klienta Pārstāvja sniegto informāciju Reģistrācijas Pieteikumā un citos Viainvest pieprasītos veidos, lai Viainvest varētu noteikt, vai klientam ir nepieciešamās zināšanas, lai izprastu ar piedāvātā pakalpojuma vai produkt veidu saistītos riskus un rīkotos Klienta labākajās interesēs.

5.2. Viainvest, pirms ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu sniegšanas uzsākšanas, informē Klientu par viņam piešķirto kategoriju. Viainvest Klientam var piešķirt vienu no šādām kategorijām - privāts klients, Profesionāls Klients vai Tiesīgs Darījumu Partneris. Klienta kategorija tiek norādīta Klienta Profilā, par to Klients tiek informēts rakstiski.

5.3. Pēc Klienta rakstiska pieprasījuma saņemšanas vai Viainvest pēc saviem ieskatiem var mainīt Klientam piešķirto kategoriju Klientam un Viainvest par to rakstiski vienojoties, ar nosacījumu, ka:

5.3.1. ja kategorijas maiņas rezultātā Klients zaudē noteiktas ieguldītāja aizsardzības tiesības, Viainvest, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, izvērtē Klienta un Klienta Pārstāvja pieredzi un zināšanas par ieguldījumu pakalpojumiem, lai pārliecinātos par Klienta un Klienta Pārstāvja spēju pieņemt neatkarīgus ieguldījumu lēmumus un viņa izpratni par riskiem;

5.3.2. ja Klients neatbilst Finanšu instrumentu tirgus likumā noteiktajām kategorijas atbilstības prasībām, vai ja Viainvest, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, pamatoti uzskata, ka Klientam būtu jāpiešķir augstāka līmeņa ieguldītāja aizsardzības tiesības, Viainvest atsaka mainīt kategoriju. Viainvest nav pienākuma norādīt iemeslus lēmumam atteikt mainīt kategoriju.

5.4. Klients, ja tas ir klasificēts kā Profesionāls Klients vai Tiesīgs Darījumu Partneris, piekrīt, ka noteikta pirmslīguma informācija un informācija, kas saistīta ar Rīkojuma pieņemšanu un izpildi, var tikt sniegta Klientam ierobežotā apjomā pēc Viainvest ieskatiem saskaņā ar piemērojamo regulējumu.

5.5. Ņemot vērā Atbilstības testa rezultātus, vai ja Klients nesniedz pietiekamu informāciju novērtējuma veikšanai, Viainvest var ierobežot vai apturēt noteiktus pakalpojumus vai produktus Platformā, kurus Viainvest pēc saviem ieskatiem uzskata par Klientam nepiemērotiem vai neatbilstošiem, un/vai sniegt attiecīgus brīdinājumus Klientam.

6. Klienta tiesības un pienākumi

6.1. Klientam ir pienākums, un Klients apņemas:

6.1.1. neizmanto Platformu pretlikumīgu darbību veikšanai, tajā skaitā, krāpšanā, tirgus manipulācijām, iekšējās informācijas izmantošanai un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;

6.1.2. reģistrējoties Platformā un izmantojot Platformu, sniegt tikai patiesu un precīzu informāciju;

6.1.3. izmantot tikai drošus elektroniskos un datu pārraides līdzekļus;

6.1.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba Dienu laikā, rakstveidā informēt Viainvest, ja mainījies Klienta vārds, uzvārds, nosaukums, e-pasta adrese, Klienta Konts vai cita Klienta Profilā sniegtā informācija;

6.1.5. saziņā ar Viainvest rīkoties pieklājīgi, ievērojot sabiedrībā vispārpieņemtās ētikas un morāles normas;

6.1.6. regulāri (vismaz vienu reizi gadā) vai pēc Viainvest pieprasījuma atjaunināt Klienta Reģistrācijas Pieteikumu un citās formās norādītos datus un informāciju;

6.1.7. iesniegt Viainvest pieprasīto papildu informāciju un/vai dokumentus, kas ir saistīti ar Klienta vai Klienta Pārstāvja veiktajiem darījumiem, kā arī, lai noskaidrotu un pārliecinātos par Klienta patieso labuma guvēju.

6.1.8. pēc Viainvest pieprasījuma iesniegts notariāli apstiprinātas dokumentu kopijas un uz latviešu vai angļu valodu tulkotus dokumentus;

6.1.9. segt no saviem līdzekļiem visas izmaksas, kas saistītas ar Viainvest pieprasīto dokumentu un informācijas sagatavošanu un iesniegšanu;

6.1.10 Viainvest noteiktos termiņos iesniegt citu nepieciešamo informāciju un dokumentus, lai Viainvest varētu veikt Klienta izpēti saskaņā ar Viainvest "zini savu klientu" un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas procedūrām un politikām;

6.1.11. ierasties uz Klienta identifikāciju klātienē, ja to ir pieprasījis Viainvest, un segt ar to saistītās izmaksas no saviem līdzekļiem.

6.2. Klients nodrošina, ka visi nepieciešamie dokumenti un informācija tiek iesniegta, izmantojot e-pastu vai tiek augšupielādēta Klienta Profilā. Ja Klients vai Klienta Pārstāvis neiesniedz šā Līguma 6.1.punktā noteikto papildu informāciju un/vai dokumentus Viainvest norādītā laika periodā, Viainvest ir tiesības piemērot šā Līguma 18.2. punktā noteikto.

6.3. Klients apzinās un apliecina, ka tas ir spējīgs pieņemt lēmumu par Prasījuma Tiesību un Finanšu Instrumentu iegādi, noslēgt Platformā piedāvātos līgumus, kā arī apzinās visus riskus, ieskaitot risku neatgūt Investīcijas Prasījuma Tiesībās pilnībā vai to daļu.

6.4. Klients apzinās un saprot, ka Trešās Personas, kurām ir kļuvusi zināma Klienta Profila parole, var piekļūt Klienta Profilam un uzņemties saistības Klienta vārdā. Ja Klienta Profils tiek izmantots, lai veiktu darbības Platformā (tajā skaitā, iegādājoties Prasījuma Tiesības un Finanšu Instrumentus), izmantojot pareizu e-pasta adresi un paroli, uzskatāms, ka darbības ar attiecīgo Klienta Profilu ir veicis pats Klients.

6.5. Klients nodrošina, ka Klienta Kontā ir pietiekams naudas līdzekļu atlikums darījumu veikšanai. Ja Klienta Kontā nav pietiekams naudas līdzekļu atlikums, Viainvest neizpilda maksājumu, Investīciju vai Rīkojumu. Viainvest nav atbildīgs par zaudējumiem, kas var rasties Klientam šajā sakarā.

6.6. Klients apzinās un ir informēts, ka Viainvest un Aizdevējam ir pienākums nodrošināt Aizņēmēja personas datu konfidencialitāti, tāpēc Viainvest un Aizdevējs Cesijas Līguma ietvaros atklās tikai ierobežota satura informāciju par Aizņēmēju. Klients apņemas nepieprasīt Viainvest un Aizdevējam atklāt šādu konfidenciālo informāciju par Aizņēmēju, kā arī šajā sakarā neizvirzīs nekādas pretenzijas pret Viainvest, Aizdevēju un Aizņēmēju.

6.7. Klients (Cesionārs) apņemas Cesijas Līguma darbības laikā nesazināties ar Aizņēmēju noslēgtā Cesijas Līguma un cedēto Prasījuma Tiesību sakarā, tai skaitā, neapmeklēt Aizņēmēju viņa dzīvesvietā vai darba vietā, nesazināties ar to, izmantojot ātrās saziņas līdzekļus vai sociālos tīklus, bez Viainvest un Aizdevēja starpniecības nepieprasīt Aizņēmējam nekādus maksājumus, kā arī nevērst prasījumus pret Aizņēmēju, kā arī pret Aizņēmēju necelt prasības tiesā vai šķīrējtiesā.

6.8. Klients apliecina, ka sazināties ar Viainvest tikai ar Platformas starpniecību, un izmantojot Platformā norādītās e-pasta adreses un tālruņa numurus.

6.9. Klients atzīst un apliecina, ka Līguma darbības laikā:

6.9.1. viņš ir spējīgs pieņemt lēmumus par jebkuras Prasījuma Tiesības pirkšanu un noslēgt Cesijas līgumu, Aizdevuma Līgumu vai Aizdevuma Līgumu Uzņēmējdarbībai;

6.9.2. viņš apzinās visus riskus, tostarp risku, ka tas var nesaņemt maksājumu par visu vai daļu no jebkuras Prasījuma Tiesības.

6.10. Klients atzīst, saprot un piekrīt, ka Viainvest un Cedents ir uzņēmies pienākumu nodrošināt katra Aizņēmēja personas datu konfidencialitāti un Cesijas līgumā, Pamatprospektā un Galīgajos Noteikumos atklās tikai ierobežotu informāciju par Aizņēmēju un neizpaudīs konfidenciālu informāciju par nevienu Aizņēmēju.

6.11. Klients apliecina, ka Platformu izmantos tikai, lai veiktu Platformā un Līgumā atļautās darbības un īstenos visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu Trešo Personu piekļuvi Klienta Profilam un tā parolei.

6.12. Klients nav tiesīgs atcelt, atsaukt vai grozīt nevienu darījumu, kas veikts, pamatojoties uz Rīkojumu vai pieteikumu Prasījuma Tiesībai. Atteikuma tiesības, kas ir pieejamas atteikuma termiņā saskaņā ar patērētāju tiesību aizsardzības noteikumiem, neattiecas uz izpildītu darījumu par Prasījuma Tiesību vai Finanšu Instrumentu.

7. Viainvest tiesības un pienākumi

7.1. Viainvest ir šādas tiesības:

7.1.1. pieprasīt no Klienta un Klienta Pārstāvja papildu informāciju un/vai dokumentus, kas ir saistīti ar Klienta vai Klienta Pārstāvja veiktajiem darījumiem, kā arī lai noskaidrotu un pārliecinātos par Klienta patieso labuma guvēju;

7.1.2. pieprasīt Klientam atjaunināt Klienta Reģistrācijas Pieteikumā un citās formās norādītos datus un informāciju;

7.1.3. pieprasīt, lai Klients iesniegto dokumentu kopijas tiktu notariāli apstiprinātas un/vai tulkotas vismaz vienā Viainvest pieņemamā valodā (latviešu vai angļu valodā).

7.2. Viainvest apņemas izpildīt šo Līgumu un nodrošināt cesiju, Investīciju un Finanšu Instrumentu apkalpošanu saskaņā ar šā Līguma noteikumiem un nosacījumiem un piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

7.3. Nepieciešamības gadījumā Viainvest ir tiesīga, iepriekš apstiprinot šādas vizītes laiku, uzaicināt Klientu personīgi ierasties Viainvest birojā, lai veiktu Klienta klātienē identifikāciju. Jebkādas ar Klienta klātienē identifikāciju saistītās izmaksas sedz Klients. Gadījumā, ja Klients neierodas Viainvest uz klātienē identifikāciju pēc attiecīga uzaicinājuma, šāda neierašanās tiks uzskatīta par pamatu Līguma vienpusējai izbeigšanai no Viainvest puses.

7.4. Neskatoties uz citiem šā Līguma noteikumiem un nosacījumiem, Viainvest nav pienākums veikt jebkādas maksājumus, sniegt pakalpojumus vai rīkoties kādas Trešās Personas labā, ja šāds maksājums, pakalpojums, ieguvumi, komercdarbība vai Klienta (juridiskas personas gadījumā – patiesā labuma guvēja) aktivitātes ir pretrunā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas un Sankciju jomā esošiem normatīviem aktiem.

7.5. Viainvest nav pienākuma norādīt iemeslus, kādēļ netiek izpildīts pieteikums Prasījuma Tiesību pirkšanai.

7.6. Viainvest cesijas, pārjaunojuma vai citā veidā, pilnībā vai daļēji var nodot savas tiesības un/vai saistības saskaņā ar Līgumu citam uzņēmumam saistītās grupas ietvaros, paziņojot par nodošanu Klientam, bet bez Klienta piekrišanas.

8. Samaksa par sniegtajiem pakalpojumiem

8.1. Par Viainvest sniegtajiem pakalpojumiem Klients maksā Pakalpojuma Maksu saskaņā ar Cenrādi, vai, starp Klientu un Viainvest vienojoties, individuāli noteiktu Pakalpojuma Maksu, kā arī citus Cenrādī noteiktos maksājumus, ja tādi ir piemērojami.

8.2. Viainvest ietur Pakalpojuma Maksu no Klienta Konta bez saskaņošanas ar Klientu.

8.3. Viainvest ir tiesības ieturēt Pakalpojuma Maksu tikai pēc tam, kad Klienta Kontā ir iemaksāti naudas līdzekļi no Aizņēmēja vai Parādnieka par darījumiem ar Prasīja Tiesībām un darījumiem ar Finanšu Instrumentiem.

8.4. Saskaņā ar šo Līgumu maksājums tiek uzskatīts par izpildītu brīdī, kad maksājuma apmērs tiek ieskaitīts saņēmēja norādītajā kontā.

8.5. Klients ir atbildīgs par to, lai tiktu pienācīgi deklarēti un samaksāti visi uz Klientu attiecināmie nodokļi no viņa gūtajiem ienākumiem Platformā atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Viainvest ietur nodokļus, nodevas un citus obligātos maksājumus no Klienta gūtajiem ienākumiem Platformā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

8.6. Viainvest katru gadu Klientam sniedz informāciju par visām Pakalpojuma Maksām, kas saistītas ar Platformas izmantošanu, apkopotā veidā, nosūtot attiecīgo ziņojumu uz Klienta e-pasta adresi vai padarot to pieejamu Klienta Profilā.

9. Darījumi ar prasījuma tiesībām

9.1. Prasījuma tiesību darījumu noteikumi

9.1.1. Ja pēc Klienta identifikācijas Klienta Kontā tiek ieskaitīti naudas līdzekļi, Klientam ir tiesības iegādāties Platformā piedāvātās Prasījuma Tiesības, noslēdzot Aizdevuma Līgumu un/vai Aizdevuma Līgumu Uzņēmējdarbībai, un /vai Cesijas Līgumu, ar nosacījumu, ka:

(a) Klients pēc saviem ieskatiem izvēlas vienu vai vairākas Prasījuma Tiesības pret vienu vai vairākiem Aizņēmējiem un/vai Parādniekiem no Platformā piedāvātā saraksta;

(b) Klients Profilā norāda Cesijas Maksu un/vai Investīciju summu, par kādu Klients vēlas iegādāties vienu vai vairākas Prasījuma Tiesības, un apstiprina savu izvēli. Cesijas Maksa un / vai Investīciju summa nedrīkst būt mazāka kā Minimālais Prasījuma Apmērs;

(c) Klients var iegādāties visas Platformā piedāvātās, no Aizdevuma Līguma un/vai Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai, un/vai Cesijas Līguma izrietošās, Prasījuma Tiesības pret Aizņēmēju pilnā apmērā vai tikai to daļu.

9.1.2. Viainvest nodrošina, ka saraksts ar Klienta veiktām Investīcijām Prasījuma Tiesību Kontā ir pieejamas Klienta Profilā.

9.1.3. Viainvest reģistrē visus Klienta pieprasījumus iegādāties konkrētas, Klienta izvēlētas, Prasījuma Tiesības hronoloģiskā secībā pēc to saņemšanas Platformā, un tie tiek izpildīti saskaņā ar Prasījuma Tiesību iegūšanas brīdī spēkā esošo Līgumu. Nosakot laiku, izšķiroša nozīme ir Platformas sistēmas laikam. Viainvest ir tiesības jebkurā laikā, nebrīdinot Klientu, vienpusēji grozīt un papildināt spēkā esošo pieprasījumu izpildes kārtību.

9.1.4. Pēc tam, kad Klients izvēlējis Prasījuma Tiesības un norādījis Cesijas Maksu un /vai Investīciju apmēru, Klientam Profilā tiek nodrošināts informācijas apkopojums par individuālajām Investīcijām un cesijām. Klientam ir pienākums pārbaudīt informācijas apkopojumā ietvertās informācijas pilnību un pareizību, un, ja Klients to vēlas, viņš var veikt izmaiņas informācijas apkopojumā iekļautajā informācijā. Ja informācijas apkopojumā ietvertā informācija atbilst Klienta izteiktajai gribai, Klients vienlaicīgi apstiprina Aizdevuma līguma un/vai Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai un/vai Cesijas Līguma noteikumus un nosacījumus. Brīdī, kad Klients apstiprinājis Aizdevuma Līguma, Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai un/vai Cesijas Līguma noteikumus Platformā noteiktajā kārtībā, šie līgumi uzskatāmi par noslēgtiem.

9.1.5. Pēc Līguma 9.1.4. punktā minētā apstiprinājuma Klienta veiktais darījums ir spēkā un Viainvest nekavējoties noraksta pieejamos naudas līdzekļus, kas ekvivalenti summai, kādu apstiprinājis Klients un par kādu iegādātas Prasījuma Tiesības. Ar naudas līdzekļu norakstīšanas brīdī no Klienta Konta attiecīgās Prasījuma Tiesības uzskatāmas par nodotām Klientam.

9.1.6. Pēc Līguma 9.1.5. punktā minēto naudas līdzekļu norakstīšanas no Klienta Konta Viainvest pārskaita ekvivalentu naudas summu no Viainvest Konta uz Cedenta norādīto maksājumu kontu, paturot tiesības saglabāt depozītu apmērā, par kādu vienojušies Aizdevējs un Viainvest.

9.1.7. Iesniedzot pieprasījumu iegādāties Prasījuma Tiesības, Klients pilnvaro Viainvest veikt naudas līdzekļu pārskaitījumu no Klienta Konta attiecīgajam Aizdevējam (Cedentam) un/ vai Parādniekam saskaņā ar Aizdevuma Līguma, Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai un Cesijas Līguma noteikumiem.

9.1.8. Klients apliecina un saprot, ka Klients var iegādāties visas Prasījuma Tiesības pret Aizņēmēju un/vai Parādnieku, kas izriet no Aizdevuma Līguma un/vai Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai, pilnā apmērā vai tikai to daļu. Jebkurā gadījumā Klients apstiprina un saprot, ka Klients nekļūst par Aizņēmēja vienīgo kreditoru atbilstoši Aizdevuma Līgumam un/vai Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai, un Viainvest saskaņā ar šo Līgumu apstrādā Prasījuma Tiesības kopā ar citu Klientu prasījumiem, kas izriet no Aizdevuma Līguma un/vai Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai.

9.1.9. Pēc Aizdevuma Līguma, Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai vai Cesijas Līguma noslēgšanas un visā to spēkā esamības laikā ar šie līgumi ir pieejami Klienta Profilā un Viainvest nekavējoties nodrošina Klientam tiesības iepazīties ar iegādāto Prasījuma Tiesību atmaksas grafiku un piemēroto Gada Procentu Likmi. Aizdevuma Līgums un citi ar to saistītie dokumenti netiek nodoti Klientam, bet tiek glabāti pie Viainvest un/vai Cedenta.

9.1.10. Klientam jebkurā laikā ir tiesības Klienta Profilā apskatīt un iepazīties ar informāciju par visiem Klienta Platformā veiktajiem darījumiem, par Viainvest veiktajiem maksājumiem Klientam un veiktajiem ieturējumiem no Klienta Konta.

9.1.11. Viainvest, saņemot no Cedenta Aizņēmēja veiktos maksājumus (pamatsummu un procentus), tos sadala starp Klientiem (Cesionāriem) proporcionāli viņu veiktajam Investīciju apmēram Prasījuma Tiesībās.

9.1.12. Viainvest nekavējoties, pēc saņemto naudas līdzekļu sadales, pārskaita katram Klientam pienākošos naudas līdzekļu summu uz Klienta Kontu, ieturot nodokļus un citus maksājumus saskaņā ar Cenrādi (ja tādi ir attiecināmi).

9.1.13. Klients apzinās Aizņēmēja saistību neizpildes risku, kā rezultātā Aizņēmējs var kavēt Aizdevuma un ar to saistīto maksājumu atmaksu. Gadījumā, ja Aizņēmējs pieļauj saistību izpildes kavējumu, Viainvest neuzņemas atbildību par ieguldīto naudas līdzekļu Prasījuma Tiesībās atgriešanu, un Viainvest nav pienākums atmaksāt Klientam ieguldītos naudas līdzekļus Investīcijās. Savstarpējie norēķini starp Aizdevēju un Klientu tiek veikti atbilstoši šā Līguma 9.1.11. un 9.1.12.punktā noteiktajai kārtībai.

9.1.14. Ja Platformas sistēmas traucējumu dēļ Klienta Konts kreditēts vai debitēts kļūdaini, Viainvest patur tiesības attiecīgi kreditēt vai debitēt Klienta Kontu. Ja pēc maksājumu koriģēšanas Klienta Kontā ir negatīvs atlikums, Klientam ir pienākums 3 (trīs) Darba Dienu laikā no Viainvest paziņojuma saņemšanas dienas veikt nepieciešamo naudas līdzekļu iemaksu Viainvest Kontā, lai papildināt Klienta Kontu, lai dzēstu negatīvo atlikumu.

9.2. Speciālie noteikumi attiecībā uz prasījumu tiesībām, kuru izcelsme ir Polijā

9.2.1. Ja Klients izvēlas iegādāties Prasījumu Tiesības, kuru izcelsme ir Polijā, Klients un "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., KRS 0000367773, noslēdz Aizdevuma Līgumu, saskaņā ar kuru Klients darbojas kā Aizdevējs, bet "VIA SMS PL", Sp.z.o.o., kā Parādnieks. Aizdevuma Līgums tiek slēgts, izmantojot Platformu.

9.2.2. Pirms Aizdevuma Līguma noslēgšanas, kā noteikts 9.2.1. punktā, Klients izvēlas noteiktas Prasījuma Tiesības, kuru izcelsme ir Polijā, no saraksta, kas atspoguļots Platformā, kas kalpos kā Nodrošinājums gadījumā, ja "VIA SMS PL" Sp.z.o.o nespēs pildīt savas saistības, kā arī jānorāda Investīciju apjomu. Klienta Profilā tiek nodrošināts informācijas apkopojums par individuālajām Investīcijām. Klientam ir pienākums pārbaudīt informācijas apkopojumā ietvertās informācijas pilnību un pareizību, un, ja Klients to vēlas, viņš var veikt izmaiņas informācijas apkopojumā iekļautajā informācijā. Ja informācijas apkopojumā ietvertā informācija atbilst Klienta izteiktajai gribai, Klients vienlaicīgi apstiprina Investīciju un Aizdevuma Līguma noteikumus.

9.2.3. Noteikta Prasījumu Tiesība, ko izvēlējis Klients, un, attiecīgi, Aizņēmēja veiktie konkrētie maksājumi, nosaka atmaksas kārtību Aizdevumam, ko Klients izsniedzis "VIA SMS PL", Sp.z.o.o. Aizņēmējs veic Aizņēmēja Maksājumus saskaņā ar Aizdevuma Līgumu. "VIA SMS PL", Sp.z.o.o. veic Aizņēmēja Maksājumu, tajā skaitā procentu, pārskaitījumu Viainvest. Pēc tam, kad Viainvest ir saņēmis Aizņēmēja Maksājumu, saņemtie līdzekļi tiek sadalīti starp visiem Klientiem, kas ir izsnieguši aizdevumu, proporcionāli veiktās Investīcijas apmēram.

9.3. Darījumi ar prasījuma tiesībām, izmantojot Auto Invest rīku

9.3.1. Klientam ir tiesības izmantot Auto Invest rīku Prasījuma Tiesību iegādei. Auto Invest dod tiesības Klientam iegūt Prasījuma Tiesības atbilstoši Klienta izvēlētiem un apstiprinātiem kritērijiem, tādējādi uzdodot Viainvest īstenot Klienta izvēlētos kritērijus Prasījuma Tiesību iegādei. Piedāvājot Auto Invest rīku Platformā, Viainvest ir aizliegts sniegt jebkādas ieteikumus vai padomus Klientam saistībā ar Prasījuma Tiesību iegādi.

9.3.2. Klients ir pilnībā atbildīgs par tā izvēlētajiem un apstiprinātajiem iestatījumiem, kā arī uzņemas visu atbildību par sekām, kas var rasties no šādu iestatījumu apstiprināšanas un Auto Invest rīka izmantošanas rezultāta.

9.3.3. Lai pieslēgtu Auto Invest rīku, Klients Platformā izvēlas un apstiprina pēc saviem ieskatiem sev atbilstošus kritērijus.

9.3.4. Aktivizējot Auto Invest rīku, Viainvest piešķir Klientam tiesības lietot Auto Invest rīku Prasījuma Tiesību iegādei Klienta vārdā atbilstoši Klienta apstiprinātiem Auto Invest iestatījumiem.

9.3.5. Lai Klients varētu iegādāties Prasījuma Tiesības ar Auto Invest rīka palīdzību, Klientam ir jānodrošina Klienta Kontā pietiekošs naudas līdzekļu atlikums.

9.3.6. Pirms pieņemt Klienta uzdevumus ar Auto Invest rīku, Viainvest pārskaita uzdevumā norādītos naudas līdzekļus no Klienta Konta atbilstoši šā Līguma 9.1.5. un 9.1.6. punktā noteiktajai kārtībai.

9.3.7. Pirms Auto Invest rīka izmantošanas uzsākšanas, Klients atbilstoši Platformā noteiktajai kārtībai apstiprina Aizdevuma Līguma, Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai vai Cesijas Līguma noteikumus un nosacījumus, saskaņā ar kuriem Klients uzdod Auto Invest rīkam Klienta vārdā slēgt darījumu ar Aizdevēju, Parādnieku vai Cedentu. Apstiprinot Viainvest piedāvātos Aizdevuma Līguma, Aizdevuma Līguma Uzņēmējdarbībai vai Cesijas Līguma noteikumus, Klients piekrīt tiem un atzīst tos par sev piemērojamiem.

9.3.8. Klients savā Klienta Profilā jebkurā laikā var iepazīties ar informāciju par uzdevuma, kas uzdots, izmantojot Auto Invest rīku, izpildi un ar to saistīto naudas līdzekļu izmaksu no Klienta Konta. Viainvest ir tiesības nosūtīt Klientam uz Klienta e-pasta adresi paziņojumu, kas apstiprina uzdevuma izpildi un attiecīgo līdzekļu izmaksu no Klienta Konta.

9.3.9. Klientam ir tiesības pieslēgt, mainīt iestatījumus, uz laiku apturēt vai atslēgt Auto Invest rīku jebkurā laikā.

9.3.10. Klientam ir pienākums pastāvīgi iepazīties ar informāciju par tiesībām un pienākumiem, kas izriet no darījumiem, kas noslēgti ar Auto Invest rīku.

10. Darījumi ar finanšu instrumentiem

10.1. Finanšu instrumentu konta atvēršana un citi noteikumi

10.1.1. Viainvest atver Klientam Finanšu Instrumentu Kontu pēc veiksmīgi izieta Klienta Reģistrācijas un identifikācijas procesa. Finanšu Instrumentu Konts tiek izmantots tikai Klientam piederošo Finanšu Instrumentu turēšanai un darījumu uzskaitēi.

10.1.2. Viainvest reģistrē un nodrošina Klientam piederošos Finanšu Instrumentus turēšanu Viainvest atvērtajā Finanšu Instrumentu Kontā.

10.1.3. Viainvest veic Klienta Finanšu Instrumentu un ar Finanšu Instrumentu Kontu saistīto naudas līdzekļu uzskaiti un uztur Klienta Finanšu Instrumentu Kontu un saistītos naudas līdzekļus tādā veidā, lai nodrošinātu, ka šāda uzskaitē ir precīza un jebkurā brīdī sniedz pareizu un patiesu priekšstatu par Klientam piederošiem Finanšu Instrumentiem un esošiem naudas līdzekļiem un šāda uzskaitē jebkurā brīdī var tikt izmantota, lai nodrošinātu iespēju nekavējoties sagatavot atsevišķus pārskatus.

10.1.4. Klienta Finanšu Instrumentu Kontā turētie Finanšu Instrumenti tiek uzskatīti par Finanšu Instrumentu kopumu un tiek pārvaldīti atsevišķi no Viainvest aktīviem.

10.1.5. Klientam piederošs Finanšu Instruments netiek izmantots, lai izpildītu Viainvest saistības maksātnespējas procesā.

10.1.6. Viainvest glabā Klienta dokumentus un ierakstus, kas saistīti ar ieguldījumu pakalpojumu un ieguldījumu blakuspakalpojumu sniegšanu.

10.1.7. Ar katra Finanšu Instrumenta noteikumiem var iepazīties Platformā, un tie ir norādīti attiecīgajā Pamatprospektā, kas papildināts ar attiecīgā Finanšu Instrumenta Galīgajiem Noteikumiem. Klienta Profilā vai Platformā periodiski tiek aprakstīta arī katras Finanšu Instrumenta procentu likme (vai cita veida ienesīgums), dzēšanas termiņš un citi katra Finanšu Instrumenta līgumiski noteikumi.

10.1.8. Pēc Finanšu Instrumentu Konta atvēršanas Klients var sākt veikt darījumus ar Finanšu Instrumentiem. Klients individuāli izvēlas vienu no šādiem veidiem, kā viņš vēlas veikt darījums ar Finanšu Instrumentiem:

(a) Rīkojums;

(b) Auto Invest rīks, lai automātiski izvēlētos pērkamos Finanšu Instrumentus.

10.2. Rīkojumi

10.2.1. Viainvest pieņem Klientu Rīkojumus tikai ar Platformas starpniecību Klienta Profilā.

10.2.2. Klienta Rīkojumu reģistrēšana, grozīšana, izpilde, termiņi un norēķini tiek veikti saskaņā ar šā Līguma noteikumiem un Viainvest Rīkojumu izpildes politiku, ar kuru Klients ir iepazinies.

10.2.3. Klienta iesniedzamo Rīkojumu veidi, spēkā esamība un obligāti norādāmā informācija var atšķirties atkarībā no Finanšu Instrumenta veida.

10.2.4. Gadījumā, ja Viainvest saņem Klienta Rīkojumu veikt darījumu ar Finanšu Instrumentu, Viainvest Rīkojumu izpildes rīks automātiski izvērtē produkta piemērotību Klientam, atbilstoši tā statusam, un informē Klientu par šādas pārbaudes rezultātiem.

10.2.5. Klients, sniedzot Rīkojumu Finanšu Instrumentu pirkšanai:

- (a) atzīst, ka Finanšu Instrumentu izvēlas tikai un vienīgi pēc saviem ieskatiem;
- (b) Rīkojumā norāda savu Finanšu Instrumenta izvēli un ieguldāmo summu (kas nav mazāka par tā brīža minimālo ieguldījuma summu).

10.2.6. Pēc tam, kad Klients ir izvēlējis Finanšu Instrumentu, Klientam Platformā tiek sniegts kopsavilkums. Klients atzīst un piekrīt, ka:

- (a) kopsavilkumā ir atsauces uz Pamatprospektu un Galīgajiem Noteikumiem, kas attiecas uz katru Klienta nopirkto Finanšu Instrumentu;
- (b) Klients rūpīgi pārskatīs ar katru Finanšu Instrumentu saistīto kopsavilkumu, Pamatprospektu un Galīgos Noteikumus, lai pārliecinātos, ka katrs izvēlētais Finanšu Instruments ir piemērots Klienta personīgajiem apstākļiem;
- (c) Klients var mainīt informāciju kopsavilkumā, tādējādi grozot attiecīgo Rīkojumu.

10.2.7. Ja Klients piekrīt kopsavilkumā iekļautajai informācijai, Klients apstiprina, ka kopsavilkums atbilst Platformas procedūrām, un, ja Klienta Kontā ir pietiekami daudz līdzekļu, attiecīgais Rīkojums kļūst Klientam saistošs, un Viainvest noraksta kopsavilkumā norādītos līdzekļus no Klienta Konta.

10.2.8. Katrs Rīkojums tiek reģistrēts hronoloģiskā secībā un izpildīts saskaņā ar Viainvest Rīkojumu izpildes politiku, ar kuru var iepazīties Platformā.

10.2.9. Viainvest ir tiesīga atturēties no Rīkojumu izpildes tikai gadījumā, ja attiecībā uz Rīkojumu izpildās kāds no sekojošiem nosacījumiem:

- (a) Rīkojums neatbilst normatīvajiem aktiem, noteikumiem vai standartiem, kas ir piemērojami atbilstības noteikšanai;
- (b) Rīkojums neatbilst Viainvest iekšējai politikai un procedūrām;
- (c) Rīkojumā norādītie Klienta identifikācijas dati nav pietiekami vai nav pareizi;
- (d) ir iestājušies kādi citi apstākļi, kuru rezultātā Rīkojuma izpilde nav iespējama;
- (e) Rīkojuma izpildes gaitā Viainvest rīcībā nonāk informācija par to, ka Klientam ir piekļuve iekšējai informācijai par konkrēto Finanšu Instrumentu.

10.2.10. Par katru Platformā izpildīto Rīkojumu Viainvest:

- (a) sniedz Klientam attiecīgo Rīkojuma apstiprinājumu;
- (b) iegrāmato katru attiecīgo Finanšu Instrumentu Finanšu Instrumentu Kontā.

10.2.11. Klients atzīst un piekrīt, ka jebkuras atlikušās pamatsummas un procentu (tostarp kavējuma procentu), kā arī jebkuru citu maksājumu, kas izriet no jebkuras Klienta iegādātā Finanšu Instrumenta, maksājums uz Klienta Kontu var tikt aizkavēts.

10.2.12. Viainvest ir tiesīga vienpersoniski precizēt, modificēt vai ierobežot Finanšu Instrumentu sarakstu un darījumu veidus attiecībā uz kuriem Viainvest pieņem individuālus Rīkojumus. Viainvest apņemas periodiski publicēt šādu pieejamo pakalpojumu sarakstu savā Platformā.

10.2.13. Parakstīšanās periods ir atkarīgs no Finanšu Instrumenta veida un tiek apstiprināts brīdī, kad Klients iesniedz Rīkojumu.

10.3. Darījumi ar finanšu instrumentiem, izmantojot Auto Invest rīku

10.3.1. Klients ir tiesīgs pirkt Finanšu Instrumentus, izmantojot Klienta Profilā pieejamo automātiskās ieguldīšanas Auto Invest rīku.

10.3.2. Gadījumā, ja Klients vēlas aktivizēt Auto Invest rīku Klienta Profilā, tas apliecina savu piekrišanu Pamatprospektam un Galīgajiem Noteikumiem FKTK apstiprinātajā redakcijā, kā arī piekrīt Pamatprospekta un Galīgajiem Noteikumiem redakcijā, kas ir spēkā Auto Invest rīka aktivizēšanas brīdī, un apliecina, ka šie noteikumi ir Klientam saistoši.

10.3.3. Lai aktivizētu Auto Invest rīku Klienta Profilā, Klients norāda Finanšu Instrumentu iegādei izvēlētos parametrus, pēc kādiem Viainvest izvēlās Klientam piemērotus Finanšu Instrumentus.

10.3.4. Klients ir attiecīgi informēts un piekrīt, ka tikai un vienīgi Klients ir atbildīgs par Auto Invest rīka iestatītajiem parametriem un nevērsīs pret Viainvest jebkādu prasījumu šajā sakarā.

10.3.5. Klients, aizpildot Auto Invest Rīkojumu, norāda naudas summu, kas paredzēta Finanšu Instrumenta pirkšanai.

10.3.6. Aktivizējot Auto Invest rīku, Klients pilnvaro Viainvest:

(a) pirkt Finanšu Instrumentus, kas atbilst Klienta izvēlētajiem parametriem un, kas ir Klientam pieejami Auto Invest izmantošanai;

(b) samazināt Klienta Konta atlikumu par iegādātā Finanšu Instrumenta cenu attiecībā uz Finanšu Instrumentiem, kas atbilst Klienta izvēlētajiem parametriem;

(c) izmantot pieejamos līdzekļus, lai veiktu darījumu par Finanšu Instrumenta iegādi un reģistrētu Finanšu Instrumentu Finanšu Instrumentu Kontā.

10.3.7. Auto Invest rīks ļauj Viainvest veikt ieguldījumus Finanšu Instrumentos.

10.3.8. Klients ir tiesīgs mainīt izvēlētos parametrus vai deaktivizēt Auto Invest rīku visā Līguma darbības laikā.

10.3.9. Viainvest nav pienākuma papildus informēt Klientu par Finanšu Instrumentiem, kas tiek iegādāti, izmantojot Auto Invest rīku, un par tiesībām un pienākumiem, kas izriet no šādas iegādes. Klients apņemas iepazīties ar dokumentiem, paziņojumiem un citu Klienta Profilā izvietoto informāciju, kas ir attiecināma uz Klientu un tā iegādātajiem Finanšu Instrumentiem.

10.3.10. Klients apņemas sekot informācijai par Pamatprospekta un Galīgo Noteikumu aktuālo redakciju, kas ir pieejama Klienta Profilā un Interneta Vietnē. Gadījumā, ja Klients nav iesniedzis Viainvest pieprasījumu pārtraukt Auto Invest rīka izmantošanu Finanšu Instrumentu pirkšanai, tiks uzskatīts, ka Klients ir iepazinies, piekrīt un apstiprina Pamatprospektu un Galīgos Noteikumus un apņemas tos ievērot.

10.3.11. Viainvest nav pienākuma nodrošināt Klientam iespēju aktivizēt un izmantot Auto Invest rīku Finanšu Instrumentu iegādei, un Viainvest patur tiesības jebkurā brīdī apturēt Auto Invest rīka pieejamību, attiecīgi informējot par to Klientu.

11. Kontu izraksti

11.1. Viainvest pārskaita naudas līdzekļus no jebkuras Prasījuma Tiesības un Finanšu Instrumentu dzēšanas uz Klienta Kontu 1 (vienas) Darba dienas laikā pēc tam, kad šie līdzekļi ir brīvi pieejami Viainvest. Ja jebkādu

iemeslu dēļ Viainvest nesaņem naudas līdzekļus, Viainvest nav pienākuma pārskaitīt naudas līdzekļus uz Klienta Kontu.

11.2. Viainvest nodrošina, ka Klienta Profilā ir pieejama informācija par Klienta veiktajām Investīcijām un pirktajiem Finanšu Instrumentiem atskaišu formā.

11.3. Viainvest ar Platformas starpniecību pēc Klienta pieprasījuma sniedz Finanšu Instrumenta Konta izrakstu par:

11.3.1. noteiktā laikposmā veiktajiem darījumiem ar vienu, vairākiem vai visiem Finanšu Instrumentiem;

11.3.2. visā konta pastāvēšanas laikā veiktajiem darījumiem ar vienu, vairākiem vai visiem Finanšu Instrumentiem, tajā skaitā par veiktajiem vērtspapīru finansēšanas darījumiem;

11.3.3. noteiktu darījumu ar Finanšu Instrumentiem;

11.3.4. kontā iegrāmatotajiem klientam piederošajiem Finanšu Instrumentiem.

11.4. Finanšu Instrumentu Konta izrakstā norāda:

11.4.1. Viainvest rekvizītus;

11.4.2. Klienta identificējošus datus;

11.4.3. Klienta Konta numuru, laikposmu;

11.4.4. laikposmu, par kuru atspoguļoti darījumi kontā;

11.4.5. izraksta izsniegšanas datumu;

11.4.6. Finanšu Instrumentu identificējošus datus (nosaukums, ISIN kods);

11.4.7. Klienta Konta sākuma un beigu bilanci;

11.4.8. datumu, kurā Finanšu Instrumenti iegrāmatoti Finanšu Instrumentu Kontā;

11.4.9. katra ar Finanšu Instrumentiem veiktā darījuma rezultātā iegrāmatoto Finanšu Instrumentu daudzumu un cenu (ja tāda ir zināma);

11.4.10. Finanšu Instrumentu Kontā ieskaitīto un no tā norakstīto Finanšu Instrumentu kopskaitu laikposmā, par kuru izsniegts izraksts.

11.5. Viainvest vienu reizi gadā nosūta Klientam Finanšu Instrumenta Konta un Klienta Konta izrakstus uz Klienta norādīto e-pastu, ja tajā ietveramā informācija gada laikā Klientam nav sniegta citādi. Izrakstā ietver šādu informācija:

11.5.1. informācija par Klientam piederošajiem Finanšu Instrumentiem, kas iegrāmatoti kontā tā laikposma beigās, par kuru tiek sniegts izraksts. Ja klienta Finanšu Instrumentu portfelī konta izraksta sniegšanas dienā ir viens vai vairāki nepabeigti darījumi, informāciju par Finanšu Instrumentiem atspoguļo, piemērojot darījuma dienas vai norēķinu dienas uzskaites veida datus. Izraudzīto uzskaites veidu konta izrakstos piemēro konsekventi;

11.5.2. norāda, vai Klienta Finanšu Instrumenti ir izmantoti vērtspapīru finansēšanas darījumos, un apmēru, kādā tie izmantoti;

11.5.3. labums, ko Klients guvis no viņam piederošo Finanšu Instrumentu izmantošanas vērtspapīru finansēšanas darījumos, un labuma gūšanas pamatojumu (ja attiecināms).

11.6. Klients ir tiesīgs iesniegt Viainvest jebkādus iebildumus par Finanšu Instrumentu Konta un Klienta Konta izraksta saturu, ja Viainvest nav saņēmusi iebildumus 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc konta pārskata nosūtīšanas dienas vai kad tas ir pieejams Platformā, Viainvest uzskata, ka Klientam nav iebildumu.

12. Klienta aizsardzība

12.1. Saskaņā ar Ieguldītāju aizsardzības likumu (Latvija), Klients ir tiesīgs saņemt kompensāciju, ja Viainvest nespēj savlaicīgi un pilnā apmērā izpildīt pret Klientu uzņemtās saistības saistībā ar Finanšu Instrumentu pārdošanu. Ieguldītāju aizsardzības likums nosaka ieguldītāju aizsardzības sistēmas vispārējos principus un kārtību, kādā tiek nodrošināti darbībai nepieciešamie finanšu resursi un maksāta kompensācija.

12.2. Informācija par ieguldītāju aizsardzību ir pieejama Viainvest Interneta Vietnē.

12.3. Ieguldītāju aizsardzība nav piemērojama darījumiem ar Prasījuma Tiesībām, tajā skaitā Aizdevuma Līgumiem, Aizdevuma Līgumiem Uzņēmējdarbībai, Cesijas Līgumiem un Prasījuma Tiesību Kontiem.

13. Atbildība

13.1. Viainvest un Klients ir atbildīgi viens otram par visiem zaudējumiem un izdevumiem, kas radušies Līguma pārkāpšanas un no Līguma izrietošo saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes rezultātā.

13.2. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies:

13.2.1. Klienta nelikumīgas rīcības rezultātā;

13.2.2. Klientam tīši vai nolaidības dēļ neievērojot šā Līguma 3.7. un 3.8. punktu. Klients ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies neautorizētu darbību rezultātā, ja Klients rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši), vai neuzmanības dēļ nav ievērojis šā Līguma 3.7. un 3.8. punktā minētās prasības;

13.2.3. Klients uzņemas atbildību par visiem zaudējumiem, uzņemtajām saistībām vai citām darbībām, kas veiktas Klienta Profilā līdz brīdim, kad Viainvest ir brīdināts saskaņā ar šā Līguma 3.8. punktu un kad Viainvest ir pietiekams laiks, lai bloķētu pieeju Klienta Profilam.

13.3. Ja Viainvest prettiesiskas darbības rezultātā tiek nodarīti zaudējumi Klientam, Viainvest ir pienākums atlīdzināt Klientam radušos tiešos zaudējumus. Zaudējumu atlīdzības apmērs ir ierobežots ar Klienta Naudas Līdzekļu Kontā esošo naudas līdzekļu apmēru zaudējumu rašanās brīdī.

13.4. Cedents apliecina Viainvest, ka tas savas darbības ietvaros ievēro visu patērētāju kreditēšanai piemērojamo tiesību aktu prasības, tajā skaitā, izvērtē Aizņēmēju maksātspēju un ar rūpību pārlicinās par Aizņēmēja sniegto datu patiesumu un pilnību, lai nodrošinātu Aizņēmējam izsniegtā aizdevuma drošumu. Klients apzinās un apliecina, ka Viainvest neatbild par Aizņēmēja un/vai sadarbības partnera sniegtās informācijas patiesumu un pilnību.

13.5. Viainvest ir pilnībā atbrīvots no atbildības pret Klientu par jebkādiem zaudējumiem, kas Klientam radušies vai varētu rasties Platformas izmantošanas vai Prasījuma Tiesību iegādes rezultātā, tajā skaitā:

13.5.1. ja Klients nav ievērojis Līguma noteikumus;

13.5.2. Trešo Personu nelikumīgas darbības rezultātā līdz brīdim, kad bloķēts Klienta Profils šā Līguma 3.8. punktā noteiktajā kārtībā;

13.5.3. sakaru traucējumu dēļ un citu no Viainvest neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā;

13.5.4. ja saskaņā ar Līgumu tikusi bloķēta Klienta pieeja Klienta Profilam;

13.5.5. par Aizņēmēja Aizdevuma Līguma pārkāpumiem vai prettiesisku darbību;

13.5.6. no Cesijas Līguma izrietošo Klienta saistību izpildi vai izpildes kavējumu;

13.5.7. gadījumā, ja juridiskajai personai ir vairāki likumiskie pārstāvji un Viainvest nav bijusi iespēja pienācīgā kārtā pārlicināties par pārstāvības tiesību formu (kopīgas pārstāvības tiesības vai atsevišķas pārstāvības tiesības), par visiem zaudējumiem, kas varētu rasties juridiskajai personai, atbild persona, kura iesniegusi Reģistrācijas Pieteikumu Platformā.

13.6. Viainvest nav pienākums veikt Prasījuma Tiesību vai jebkādu citu maksājumu samaksu Klientam, pirms Cedents ir saņēmis šādu maksājumu no attiecīgā Aizņēmēja saskaņā ar Aizdevuma Līgumu.

13.7. Viainvest un Cedentam nav jāatmaksā vai jāatlīdzina Klientam viņa Investētie naudas līdzekļi Prasījuma Tiesību iegūšanai.

13.8. Klients uzņemas atbildību un riskus par saviem Platformā noslēgtajiem darījumiem. Viainvest nav atbildīgs par no normatīviem aktiem izrietošām saistībām, kas var rasties Klientiem saistībā ar Platformā noslēgtajiem darījumiem.

13.9. Ja Klients noliedz jau notikušu darījumu veikšanu viņa vārdā, Klienta Profila un paroles lietojums tiek uzskatīts par pietiekošu pierādījumu tam, ka Klients devis piekrišanu darījumam vai arī viņš ar nodomu, vai aiz neuzmanības nav pildījis kādu no šā Līguma 3.7. vai 3.8.punktā noteiktajiem pienākumiem.

13.10. Puses nav atbildīgas par savu saistību neizpildi gadījumā, ja saistības nav izpildītas no Pušu gribas neatkarīgu iemeslu dēļ, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi. Par nepārvaramu varu Puses uzskata apstākļus, kurus Puses iepriekš nav varējušas paredzēt un ietekmēt, tai skaitā, elektrības padeves traucējumus, Latvijas Republikas vai Eiropas Savienības institūciju pieņemtos normatīvos aktus, streikus, kara darbību, dabas katastrofas, pandēmiju (tostarp Covid -19) vai citus iemeslus, kurus Puses nav spējušas nedz novērst, nedz paredzēt. Puse var atsaukties uz nepārvaramas varas apstākļiem tikai un vienīgi gadījumā, ja tā veikusi visas no tās atkarīgās darbības, lai izpildītu savas Līgumā noteiktās saistības. Pēc nepārvaramas varas apstākļu novēršanas Pusei ir pienākums nekavējoties turpināt savu saistību izpildi.

13.11. Pusēm, Līguma izpildes gaitā izmantojot sakaru līdzekļus, Viainvest nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies pasta, faksimila, elektronisko vai citu sakaru līdzekļu, kā arī tehnisko iekārtu, kas nodrošina attiecīgos Viainvest pakalpojumus, lietošanas traucējumu dēļ, tajā skaitā, bet ne tikai, sakaru līdzekļu traucējumu dēļ, Platformas darbības traucējumu dēļ, kredītiestāžu elektronisko datu apmaiņas un maksājuma sistēmu (t.sk. internetbankas) darbības traucējumu dēļ.

13.12. Viainvest nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies jebkādu pārtraukumu dēļ:

13.12.1. e-pasta, elektroniskajos vai citos saziņas līdzekļos;

13.12.2. Platformas darbībā;

13.12.3. kredītiestāžu, maksājumu iestāžu vai elektroniskās naudas iestāžu elektronisko datu apmaiņā un maksājumu sistēmā.

13.13. Viainvest ir tiesības veikt jebkādas darbības, ko uzskata par nepieciešamām, pret jebkuru personu, kas iesaistīta Platformas neatļautā izmantošanā, ieskaitot bloķēšanas tehnoloģiju izmantošanu (kas var prasīt automatizētu meklēšanu un šādas personas tīmekļa vietnes ekrāna skrāpēšanu) un/vai tiesvedības uzsākšanu.

14. Klienta personas dati

Lai noslēgtu Līgumu un sniegtu Līgumā paredzētos pakalpojumus, Viainvest ir nepieciešams apkopot informāciju par Klientu. Saskaņā ar Viainvest Privātuma Politiku Viainvest ir Klienta datu apstrādātājs. Viainvest Privātuma Politikā ir noteikts kā Viainvest vāc, izmanto, nodod un glabā Klienta personas datus. Noslēdzot šo Līgumu, Klients iepazīstas ar Privātuma Politiku un apliecina, ka ir iepazinies un sapratis tajā noteikto.

15. Konfidencialitāte un informācijas apmaiņa

15.1. Viainvest ievēro konfidencialitātes prasības saskaņā ar Latvijas Republikas un Eiropas Savienības tiesību aktiem. Viainvest var izpaust informāciju par jebkuru darījumu, Finanšu Instrumentu Kontiem un citiem jautājumiem, kas saistīti ar Klienta darbībām Platformā, tikai Klientam un/vai Klienta Pārstāvjiem, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju. Viainvest var izpaust šādu informāciju Trešajām Personām ar Klienta piekrišanu vai bez piekrišanas, ja to nosaka Latvijas Republikas un/vai Eiropas Savienības tiesību akti.

15.2 Viainvest izpaudīs informāciju par darījumu, Klienta, Klienta Pārstāvjiem, Klienta patiesā labuma guvējiem, ja to uzliek par pienākumu normatīvie akti un pēc kompetento valsts iestāžu pieprasījuma.

16. Sūdzību izskatīšana un strīdu izšķiršana

16.1 Klients var iesniegt Viainvest sūdzības par pakalpojumiem saskaņā ar Platformā publicēto sūdzību izskatīšanas procedūru. Ja Klienta nav apmierināts ar Viainvest sūdzību izskatīšanas rezultātu, viņš var vērsties ar sūdzību FKTK un/vai PTAC.

16.2 Jebkurš neatrisināts strīds tiek risināts savstarpēji vienojoties, ja vienoties nav iespējams, tad Pušu starpā radušos strīdus izšķirs:

16.2.1. Ekonomisko lietu tiesa par Viainvest sniegtiem ieguldījumu pakalpojumiem un ieguldījumu blakuspakalpojumiem saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem tiesību aktiem;

16.2.2. visos citos gadījumos Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesa saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem tiesību aktiem.

16.3 Klients piekrīt un atzīst, ka jebkuru Cesijas līgumu var reglamentēt citi tiesību akti, nevis Latvijas Republikas tiesību akti, un tajā var būt noteikta cita strīdu izšķiršanas kārtība, nekā noteikts šā Līguma 16.2. punktā.

17. Viainvest maksātspēja

Gadījumā, ja Viainvest kļūst maksātspējīga, visas no Līguma izrietošās attiecības tiek sakārtotas un nokārtotas saskaņā ar Finanšu instrumentu tirgus likumu, Kredītiestāžu un ieguldījumu brokeru sabiedrību darbības atjaunošanas un neregulējuma likumu un citiem piemērojamiem tiesību aktiem, kas periodiski var tikt grozīti, papildināti vai aizstāti.

18. Līguma izbeigšana

18.1. Viainvest ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš nosūtot paziņojumu Klientam uz Klienta e-pasta adresi. Šādā gadījumā ar paziņojuma nosūtīšanas brīdi Klientam tiek liegta iespēja noslēgt jaunus līgumus.

18.2. Ja Viainvest kādā brīdī rodas aizdomas, ka Klients ir iesaistīts noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorisma vai proliferācijas finansēšanā vai citos noziegumos vai šo darbību mēģinājumos, vai pret Klientu ir noteiktas Sankcijas, vai, ja Klients atsakās iesniegt Viainvest pieprasīto dokumentāciju, vai ir iesniedzis nepatiesu vai maldinošu informāciju vai viltotus dokumentus, vai, ja Klients pārkāpj šo Līgumu vai citus Platformā noslēgtos līgumus, vai citādi pretlikumīgi izmanto Platformu, Viainvest ir tiesīga:

18.2.1. atteikt potenciālajam Klientam reģistrāciju Platformā;

18.2.2. nepieņemt un/vai neizmaksāt līdzekļus;

18.2.3. bloķēt piekļuvi vai slēgt Klienta Profilu un/vai Klienta Kontu;

18.2.4. vienpusēji nekavējoties bez iepriekšēja brīdinājuma izbeigt šo Līgumu;

18.2.5. pārtraukt visu pakalpojumu vai pakalpojumu daļas sniegšanu Klientam.

18.3. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu vismaz 10 (desmit) Darba Dienas iepriekš nosūtot Viainvest no Klienta e-pasta adreses attiecīgu paziņojumu vai Klienta Profilā aizpildot un apstiprinot attiecīgu paziņojumu. Līgums var tika izbeigts šādā kārtībā, ja Klientam nav naudas līdzekļu Klienta Kontā, Klientam nepieder neviena Prasījuma Tiesība, nav spēkā citi darījumi Platformā un Klientam nav parāda pret Viainvest.

18.4. Līguma izbeigšanas gadījumā Viainvest pārskaita visus Klienta Kontā esošos naudas līdzekļus uz Klienta norādīto Norēķinu Kontu ne vēlāk kā 5 (piecu) Darba Dienu laikā no Līguma izbeigšanas.

19. Citi noteikumi un nosacījumi

19.1. Situācijas, kas nav atrunātas šajā Līgumā un/vai Cesijas Līgumā, Aizdevuma Līgumā, Aizdevuma Līgumā Uzņēmējdarbībai atrisināmas atbilstoši Platformā noteiktajiem principiem un informācijai.

19.2. Ja Līguma tekstā minēto skaitļu vārdiskā izteiksme atšķiras no to skaitliskās izteiksmes, par nolīgtu uzskatāma skaitļu vārdiskā izteiksme.

19.3. Visi Pušu paziņojumu noformējami rakstveidā un nosūtāmi otram Pusē, izmantojot Platformā piedāvāto iespēju vai pa pastu vai e-pastu, kas ir norādītas Klienta Profilā un Platformā. Pa pastu nosūtītā korespondence uzskatāma par saņemtu 7. (septītajā) kalendāra dienā pēc pasta pakalpojumu sniedzēja zīmogā norādītā datuma par ierakstītas vēstules pieņemšanu. Ziņojumi, kas nosūtīti uz Klienta e-pasta adresi, uzskatāmi par saņemtiem 2 (divu) Darba Dienu laikā pēc to izsūtīšanas.

19.4. Lai attīstītu un uzlabotu Platformas piedāvātos pakalpojumus, Viainvest ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus šajā Līgumā un Cenrādī. Viainvest grozīto Līguma un Cenrāža versiju publicē Platformā.

19.5. Lietotājs 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no grozītās Līguma un Cenrāža versijas publicēšanas dienas Platformā var nepieņemt grozījumiem, par to iepriekš informējot Viainvest. Ja Viainvest nav saņēmusi jebkādus rakstveida iebildumus, uzskatāms, ka Klients piekrīt Līguma un Cenrāža grozījumiem, un grozījumi kļūst Pusēm saistoši.

19.6. 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu termiņu attiecībā uz Līguma un/vai Cenrāža grozījumu publicēšanu nepiemēro, ja:

19.6.1. Līgums un/vai Cenrādis tiek mainīti dēļ obligāti saistošajām normatīvo aktu prasībām;

19.6.2. tiek ieviests jauns pakalpojums vai jauna pakalpojuma daļa, kuru Klients pēc savas izvēles var lietot, bet var arī nelietot. Šādā gadījumā Viainvest patstāvīgi nosaka datumu, kad grozījumi stājas spēkā.

19.7. No šā Līguma izrietošajām tiesiskajām attiecībām piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti.

19.8. Šie Līguma noteikumi un nosacījumi ir saistoši Klientam līdz brīdim, kad ir dzēsts Klienta Profils un Puses pilnībā izpildījušas savas saistības.

19.9. Līgums sastādīts latviešu valodā. Līguma teksts angļu valodā ir tulkojums. Strīdus gadījumā starp līguma valodām prevalē latviešu valoda.

19.10. Atsauce uz Viainvest, Klientu, Klienta Pārstāvi, Cesionāru, Cedentu, Kreditoru, Aizdevēju, Aizņēmēju, Parādnieku vai jebkuru citu personu ietver tās attiecīgo tiesību pārņēmēju.

19.11. Līgumā vārdi attiecībā uz vienu dzimumu ietver atsauci uz citiem dzimumiem, uz vārdiem vienskaitlī ietver daudzskaitlī, un uz vārdiem daudzskaitlī ietver vienskaitlī.

19.12. Līgumā, ja nav speciāli izdalīts, tad atsauce uz Klientu ietver arī atsauci uz Klienta juridiskas personas likumisko pārstāvi (Klienta Pārstāvis).

20. Pārejas noteikumi

20.1. Šā Līguma versija stājas spēkā un ir attiecināma uz publicēšanas brīdī jau esošiem Viainvest Klientiem 30 dienu laikā no tās publicēšanas datuma Platformā.

20.2. Šā Līguma versija ir piemērojama Klientam ar Reģistrācijas Pieteikuma aizpildīšanas brīdi, ja Reģistrācijas Pieteikums iesniegts šī Līguma versijas publicēšanas datumā un vēlāk.

20.3. Neatkarīgi no 20.1. un 20.2. punktā noteiktā, Viainvest sāk Klientam sniegt šā Līguma 10. punktā noteikto pakalpojumu, kad Finanšu Instrumenti ir pieejami iegādei Platformā.

20.4. Sākot ar brīdi, kad šā Līguma versija tiek publicētā Platformā:

20.4.1. Lietotājam un Cesionāram tiek piešķirts Klienta statuss;

20.4.2. tiek uzskatīts, ka, iesniedzot jebkuru Rīkojumu un/vai Pieteikumu Prasījuma Tiesības pirkšanai, Klients ir iepazinies, sapratis un piekritis šā Līguma 2.4. punktā uzskaitītajiem dokumentiem un informācijai.