

Versija/Version	2.0.
Pieņemta / Adopted	22.09.2020.
Spēkā no / Applicable as of	10.11.2020.

SIA "VIAINVEST" PRIVĀTUMA POLITIKA

Šī Privātuma politika nosaka SIA "VIAINVEST", reģ.Nr. 40203015744 personas datu apstrādes pamatprincipus.

Šī politika ir piemērojama, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai plāno izmantot VIAINVEST sniegtos finanšu pakalpojumus, ieskaitot attiecības ar Klientu, kas izveidotas pirms šīs Politikas stāšanās spēkā.

ŠĪS POLITIKAS IETVAROS TIEK LIETOTAS ŠĀDAS DEFINĪCIJAS:

1. **Klients** - jebkura fiziska persona, kas izmanto, ir izmantojusi vai kurai ir nodoms izmantot VIAINVEST sniegtos finanšu pakalpojumus.
2. **Personas dati** - jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu Klientu.
3. **Apstrāde** - jebkuras darbības, kas tiek veiktas ar personas datiem (ieskaitot vākšanu, reģistrēšanu, uzglabāšanu, grozīšanu, piekļuves piešķiršanu, izmeklēšanu, pārsūtīšanu u.tml.).
4. **VIAINVEST** - SIA "Viainvest", reģ. Nr. 40203015744, jur. adrese 13. Janvāra ielā 13, Rīga, Latvija, kas pieder AS "VIA SMS group" un kas darbojas kā personas datu apstrādātājs
5. **VIA SMS grupa** ir Latvijā reģistrēta akciju sabiedrība un tās meitas uzņēmumi kopumā.

2. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

2.1. Šajā Politikā aprakstīti vispārīgie principi, kā VIAINVEST apstrādā personas datus. Īpašas ziņas par personas datu apstrādi var iekļaut līgumos, kas var tikt noslēgti vai jau ir noslēgti starp Klientu un VIAINVEST, kā arī ir atspoguļoti mājas lapā www.viainvest.com;

2.2. VIAINVEST garantē Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Klientu Personas datiem, veicot Klientu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinot datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Klientu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

2.3. VIAINVEST veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Klientu Personas datiem ir tikai pilnvarotiem VIAINVEST darbiniekiem un sadarbības partneru darbiniekiem, kuriem tie nepieciešami darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Klientu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības. Pakalpojumu sniedzēji (apstrādātāji), kurus VIAINVEST pilnvarojis veikt Klientu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas tiek rūpīgi izvērtēti un informēti par drošības pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Klientu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

2.4. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai VIAINVEST var pilnvarot **“VIA SMS Group” grupas** uzņēmumus un/vai savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai nodrošināt pakalpojumu sniegšanu. Ja, izpildot šos uzdevumus, **“VIA SMS Group” grupas** uzņēmumi vai sadarbības partneri apstrādā VIAINVEST rīcībā esošos Klientu Personas datus, attiecīgie **“VIA SMS Group” grupas** uzņēmumi vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem, un VIAINVEST ir tiesības nodot **“VIA SMS Group” grupas** uzņēmumiem un sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Klientu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai. VIAINVEST sadarbības partneri un **“VIA SMS Group” grupas** uzņēmumiem ir pienākums nodrošināt Klientu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā un neizmantot Klientu Personas datus citos nolūkos.

3. PERSONAS DATU KATEGORIJAS

3.1. Personas datu kategorijas, kuras VIAINVEST galvenokārt, bet ne tikai, apkopo un apstrādā, ir šādas:

3.2 Identifikācijas dati, kā piemēram, vārds un uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identifikācijas dokumentā norādītā informācija, identifikācijas dokumenta kopija, pašbilde u.c.;

3.3. Kontaktinformācija, piemēram, tālruņa numurs, e-pasta adrese un dzīvesvietas adrese;

3.4. Profesionālie dati, piemēram, izglītība, darba vieta, profesija, amats, darba stāža ilgums u.c.;

3.5. Finanšu dati, piemēram, ienākumi un tos apliecinošie dokumenti, finanšu saistības, bankas vai maksājumu iestādes konta numurs, investēšanas mērķi un pieredze u.c.;

3.6. Dati, kas ļauj VIAINVEST veikt klienta izpētes pasākumus attiecībā uz nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanu, sankciju prasību izpildi, ieskaitot informāciju par saimniecisko darbību, naudas plūsmu, publiski pieejamo informāciju, darījumu mērķi un to, vai Klients ir politiski nozīmīga persona, sankciju sarakstu pārbaudēs iegūtu informāciju u.c.;

3.7. Dati par Klienta nodokļu rezidenci, piemēram, datus par dzīvesvietas valsti, nodokļu identifikācijas numuru, pilsonību;

3.8. Komunikācijas dati - tiek ievākti, kad klients sazinās ar VIAINVEST, izmantojot telefona sarunu, vizuālos un / vai audio ierakstus, e-pastu, ziņojumus un citus komunikācijas veidus, piemēram, sociālos medijus, dati, kas saistīti ar Klienta apmeklējuma sesiju www.viainvest.com mājas lapā vai saziņu, izmantojot citus VIAINVEST nodrošinātos komunikācijas kanālus (piemēram, tiešsaistes tērzēšanu);

3.9. Informācija, kas saistīta ar Klienta dalību VIAINVEST konkursos, kampaņās un akcijās - Informācija, kas saistīta ar konkursu, izložu, loteriju, kampaņu un akciju norisi, t.sk. uzvarētāju paziņošanu un balvu izsniegšanu uzvarētājiem, unikālā koda piešķiršanu un izmantošanu u.c.;

3.10. Tiešsaistē iegūtā informācija VIAINVEST izmanto sīkdatnes un apstrādā datus par VIAINVEST mājas lapas, mobilās aplikācijas apmeklētājiem: Klienta atrašanās vietu, Klienta ierīci, IP adresi un izmantoto pārlūkprogrammu, tīmekļa vietni, no kuras Klients nonāk VIAINVEST mājas lapā, sesijas ilgumu, VIAINVEST internetā izvietoto reklāmu skatījumiem. Detalizēta informācija pieejama Sīkdatņu lietošanas noteikumos.

4. PERSONAS DATU APSTRĀDES MĒRĶIS UN TIESISKAIS PAMATS

Pirms VIAINVEST veic Personas datu apstrādi, tas vienmēr iepriekš novērtē mērķus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Klienta datus. VIAINVEST veic Personas datu apstrādi vismaz vienam no zemāk uzskaitītajiem mērķiem:

4.1. Lai pārvaldītu klientu attiecības kopumā, nodrošinātu un pārvaldītu piekļuvi VIAINVEST piedāvātajiem finanšu pakalpojumiem, t.sk. informētu un skaidrotu VIAINVEST tiešsaistes vai mobilo pakalpojumus u.c.

4.2. Lai aizsargātu Klienta, trešās personas un / vai VIAINVEST intereses un pārbaudītu VIAINVEST sniegto pakalpojumu kvalitāti, lai pierādītu komerciālu darījumu vai citu komerciālu saziņu (reģistrētas sarunas), pamatojoties uz līguma izpildi vai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, vai Klienta vai VIAINVEST likumīgo pienākumu izpildei, vai VIAINVEST likumīgo interešu aizsardzībai, lai novērstu, ierobežotu un izmeklētu VIAINVEST finanšu pakalpojumu ļaunprātīgu vai nelikumīgu izmantošanu vai traucējumus pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā; noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanas ietvaros pārbaudītu ziņas par Klientu publiski pieejamos ticamos informācijas avotos; lai novērtētu Klienta atbilstību un piemērotību VIAINVEST piedāvātiem pakalpojumiem.

4.3. Lai nodrošinātu papildu pakalpojumus, veiktu klientu aptaujas, tirgus analīzes un statistiku, kā arī lai piedāvātu Klientam VIAINVEST pakalpojumus vai rūpīgi atlasītu sadarbības partnerus, tostarp veidojot personalizētus piedāvājumus, pamatojoties uz Klienta piekrišanu.

4.4. Lai veiktu Klienta aptaujas, tirgus analīzes un apkopotu statistiku; organizētu akcijas un kampaņas Klientam, pamatojoties uz VIAINVEST likumīgajām interesēm, uzlabotu VIAINVEST pakalpojumus, uzlabotu Klienta lietotāja pieredzi, izstrādātu un testētu jaunus produktus un pakalpojumus;

4.5. Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšanai, lai, pamatojoties uz Klienta sniegto piekrišanu, nodrošinātu ar finanšu pakalpojumu piedāvājumu, t.sk. personalizētu piedāvājumu un citu paziņojumu saņemšanu; lai apzinātu potenciālos klientus un klientu grupas, veiktu to izvērtēšanu un izpēti.

4.6. Lai ievērotu juridiskās saistības un identitātes pārbaudi. Lai izpildītu piemērojamos tiesību aktus, piemēram, lai identificētu klientu, novērstu, atklātu, izmeklētu un ziņotu par iespējamo naudas atmazgāšanu, terorisma finansēšanu, ja Klientam ir piemērojamas finansiālas sankcijas vai tā ir politiski nozīmīga persona, informētu Klientu par izmaiņām Personas datu apstrādē, veiktu no Klientiem saņemto pieprasījumu un sūdzību apstrādi; nodrošinātu automatisko vai manuālo informācijas apmaiņu ar LR Valsts ieņēmumu dienestu vai Klienta rezidences valsts ieņēmumu dienestu, gadījumā, kad likums to nosaka par VIAINVEST pienākumu; izpildītu valsts / izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, zvērināto tiesu izpildītāju un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un personu pieprasījumus; veiktu risku pārvaldību.

4.7. Lai novērstu finanšu pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu un nodrošinātu atbilstošus pakalpojumus. Lai nodrošinātu un kontrolētu piekļuvi digitālajiem kanāliem un to darbībai, novērstu nesankcionētu piekļuvi un to ļaunprātīgu izmantošanu un nodrošinātu informācijas drošību, pamatojoties uz vienošanās izpildi vai veiktu pasākumus pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas. Lai uzlabotu tehniskās sistēmas, IT infrastruktūru, pielāgotu pakalpojuma attēlošanu ierīcē un attīstītu VIAINVEST sniegtos pakalpojumus un IT infrastruktūru.

4.8. Lai apstrādātu ienākošos un izejošos maksājumus.

5. KLIENTU PERSONAS DATU IEVĀKŠANA

VIAINVEST iegūst Klienta Personas datus:

5.1. kad tos sniedz Klients:

5.1.2. piesakoties VIAINVEST pakalpojumu saņemšanai;

5.1.3. sazinoties ar VIAINVEST ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni, lietojot tiešsaistes čatu;

5.2. kad Klients lieto VIAINVEST pakalpojumus:

5.2.1. sniedzot informāciju par maksājumiem vai iesniedzot rīkojumus;

5.2.2. apmeklējot VIAINVEST mājas lapu un lietojot mobilo aplikāciju, t.sk., Klienta profila datus, kā arī datus par pakalpojuma lietošanas paradumiem,

5.2.3. ievācot informāciju no Klienta ierīcēm – datora, mobilā tālruņa ar sīkdatņu palīdzību. Detalizēta informācija pieejama Sīkdatņu izmantošanas noteikumos.

5.3. kad tos sniedz trešās personas:

5.3.1. VIAINVEST sadarbības partneri, kuri sniedz informāciju Klientam par VIAINVEST, veic tirgus izpēti,

5.3.2. nodrošina pakalpojumus lojalitātes vai partnerprogrammu ietvaros;

5.3.3. "VIA SMS Group" grupas uzņēmumi;

5.3.4. tiesību aktos noteikto datu bāzu uzturētāji, reģistri;

5.3.5. valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes, un to amatpersonas.

6. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

VIAINVEST noteiktos gadījumos var nodot Klienta Personas datus citiem datu saņēmējiem. VIAINVEST nenodos vairāk Personas datu, nekā nepieciešams konkrētam Apstrādes nolūkam. Saņēmēji var apstrādāt Personas datus kā datu apstrādātāji un/vai kā datu pārziņi. Kad saņēmējs apstrādā Klienta Personas datus savā vārdā kā datu pārziņis, saņēmējs ir atbildīgs par informācijas sniegšanu datu subjektiem par šādu Personas datu Apstrādi. Šādā gadījumā VIAINVEST iesaka Klientam sazināties ar šo saņēmēju, lai iegūtu informāciju par saņēmēja veikto Personas datu apstrādi. Personas dati var tikt dalīti ar citiem saņēmējiem VIAINVEST pakalpojumu nodrošināšanai, kā piemēram:

6.1. uzraudzības iestādes (Finanšu un kapitāla tirgus komisija, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Datu valsts inspekcija, u.c. iestādes), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos VIAINVEST noteiktiem pienākumiem;

6.2. VIAINVEST saistītie uzņēmumi "VIA SMS Group" grupā;

6.3. Kredītiestādes un finanšu iestādes, lai apstrādātu ienākošos un izejošos maksājumus;

6.4. Revidenti, juridiskie un finanšu konsultanti vai jebkurš cits apstrādātājs, ko pilnvarojis VIAINVEST;

6.5. Trešās puses, kas uztur reģistru (piemēram, kredītbiroji, iedzīvotāju reģistrs, komercreģistrs vai cits reģistrs, kuros atrodami Personas dati);

6.6. Parādu piedzinēji, nododot prasījumu tiesības;

6.7. Citas personas, kas saistītas ar VIAINVEST pakalpojumu sniegšanu, piemēram, Klienta identifikācijas nodrošinātāji, mobilās aplikācijas vai mājas lapas izstrādes nodrošinātāji; pasta pakalpojumu sniedzēji vai analītisko pakalpojumu sniedzēji.

6.8. noteiktos gadījumos pieprasījumu izpildei kompetentām valsts institūcijām, piemēram, Finanšu izlūkošanas dienestam, tiesai, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts ieņēmumu dienestam, bāriņtiesām, un citām tiesību aktos norādītajām personām, piemēram, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, notāriem maksātnešpējas administratoriem;

6.9. tiesību aktos noteiktos gadījumos valsts/tiesībsargājošajām institūcijām, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem.

7. AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIENĒMŠANA UN PROFILĒŠANA

7.1. Uzsākot sadarbību vai lai sniegtu pakalpojumus Klientam, ar mērķi samazināt cilvēcisko kļūdu skaitu un paātrināt procesu VIAINVEST pieņem automatizētus individuālus lēmumus, veicot attālinātās identifikācijas pakalpojumu, piem. verificējot identifikācijas dokumentā iekļauto informāciju, nodrošinot veikto darbību pārbaudi, iesaistot cilvēku.

7.2. Automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas ietvaros var tikt veikta Profilēšana, kas izpaužas kā Personas datu apstrāde, lai izvērtētu un prognozētu Klientu finanšu stāvokli, personīgās vēlmes, intereses, uzticamību, uzvedību. Profilēšana attiecas uz automātisku Personīgo datu Apstrādi, ko izmanto, lai novērtētu noteiktas klienta personiskās īpašības.

7.3. VIAINVEST var izmantot automatizētās sistēmas, piemēram, maksājumu kontrolei, Klientu izpētei, aizdomīgu un neparastu darījumu identificēšanai, sankciju riska pārvaldīšanai saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas likumdošanas aktiem, nodrošinot veikto darbību pārbaudi, iesaistot cilvēku.

7.4. VIAINVEST var izmantot automatizētas sistēmas Personas datu apstrādē vai profilēšanu, lai uzlabotu digitālo pakalpojumu lietotāju pieredzi. Ja vien tiešais mārketingas nav ierobežots ar Klienta vēlmi, VIAINVEST var apstrādāt personas datus, lai sniegtu vispārīgus un personalizētus VIAINVEST pakalpojumu piedāvājumus.

7.5. VIAINVEST izmanto automātisko datu apstrādi, izpildot Autoinvest rīkojumus, iegādājoties prasījumu tiesības vai kredītu līgumus, kas ir pieejami VIAINVEST mājas lapā, gadījumos kad Klients ir pieteicies Autoinvest pakalpojumam un ir izvēlējis kritērijus, pēc kuriem VIAINVEST var izpildīt rīkojumus. Gadījumā, ja Klients nepiekrīt automatizēto datu apstrādei investēšanas procesā, Klientam ir jāapstādina vai jādzēš Autoinvest savā profilā un jāveic ieguldījumi prasījumu tiesībās un kredītu līgumos manuāli.

7.6. VIAINVEST vienmēr nodrošina, ka Klienti var brīvi izdarīt savas izvēles un izmantot ērtus rīkus, lai pārvaldītu savus konfidencialitātes iestatījumus.

7.7. VIAINVEST var arī apkopot statistiskos datus par Klientu, piemēram, tipiskus uzvedības un dzīvesveida modeļus, pamatojoties uz demogrāfiskajiem un mājsaimniecības datiem. Statistikas datus segmentu profilu izveidošanai var savākt no ārējiem avotiem un tos var apvienot ar VIAINVEST iekšējiem datiem.

7.8. Ja Klients saņem lēmumu, kas balstīts uz automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, Klientam ir šādas tiesības:

7.8.1. saņemt atbilstošus paskaidrojumus par pieņemtā lēmuma pamatojumu;

7.8.2. vērsties pie darbinieka, lai pārliecinātos par lēmuma izvērtēšanas pareizību;

7.8.3. paust savu viedokli.

7.9. Lai izmantotu iepriekš minētās tiesības, Klientam jāsazinās ar VIAINVEST.

8. GEOGRĀFISKĀ APSTRĀDES JOMA

8.1. Kā vispārējs princips ir noteikts, ka Personas datus apstrādā Eiropas Savienībā / Eiropas Ekonomikas zonā (ES / EEZ).

8.2. Ņemot vērā finanšu pakalpojumu globālo raksturu un tehnoloģiskos risinājumus, lai nodrošinātu Klientu Personas datu apstrādi šeit norādītajiem nolūkiem, Klienta Personas dati atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai var tikt nodoti Apstrādei Personas datu saņēmējiem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijas, piemēram, ja to pakalpojuma sniegšanu nodrošina sadarbības partneris (apstrādātājs, atsevišķs pārzinis, kōppārzinis). Jebkura šāda starptautiska Personas datu nodošana tiek veikta, ievērojot Regulas prasības un šādos gadījumos mēs nodrošinām tiesību aktos noteiktās procedūras Personas datu Apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanu.

9. UZGLABĀŠANAS PERIODS

9.1. Tas, cik ilgi VIAINVEST glabā Klientu Personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem tos apstrādā un pēc kādiem kritērijiem ir izvērtēti Klientu Personas datu glabāšanas termiņi. Neskatoties uz mainīgajiem faktoriem, Personas dati netiks apstrādāti ilgāk kā nepieciešams.

9.2. Uzglabāšanas periods var būt balstīts uz nolīgumiem ar Klientu, VIAINVEST likumīgajām interesēm vai piemērojamiem tiesību aktiem (piemēram, likumiem, kas saistīti ar patēriņa kredītu noformēšanu, grāmatvedību, naudas atmazgāšanu, civiltiesībām utt.). Ja izvērtēšanas gaitā VIAINVEST konstatē dažādus pamatotus Klienta Personas datu glabāšanas termiņus, piemēram, starp tiesību aktos noteikto glabāšanas termiņu un VIAINVEST interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Klienta Personas datus ilgāk

10. KLIENTA KĀ DATU SUBJEKTA TIESĪBAS

10.1. Klientam (datu subjektam) ir tiesības attiecībā uz savu datu Apstrādi, kas, saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, ir klasificēta kā Personas dati. Šīs tiesības parasti ir šādas:

10.2. Pieprasīt, lai viņa Personas dati tiktu laboti, ja tie ir nepietiekami, nepilnīgi vai nepareizi.

10.3. Iebilst pret Personas datu apstrādi, ja Personas datu izmantošana pamatojas uz likumīgām interesēm, tostarp profilēšanu tiešā mārketinga nolūkos (piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšana vai piedalīšanās aptaujās).

10.4. Lūgt dzēst tos Personas datus, kas, piemēram, tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, ja Klients ir atsaucis savu piekrišanu. VIAINVEST nodrošina VIAINVEST rīcībā esošo Klienta Personas datu dzēšanu, kā arī šo datu dzēšanu pie sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem VIAINVEST tos apstrādā. Šādas tiesības nepiemēro, ja Personas datus, ko pieprasīts dzēst, apstrādā arī, pamatojoties uz citiem juridiskiem iemesliem, piemēram, līgumu vai saistībām, kas izriet no piemērojamiem tiesību aktiem, piemēram, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus.

10.5. Ierobežot savu Personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, piemēram, kad VIAINVEST novērtē, vai Klientam ir tiesības dzēst viņa datus.

10.6. Saņemt informāciju, vai viņa / viņas Personas dati tiek apstrādāti VIAINVEST, un, ja jā, lūgt nodrošināt tiem piekļuvi, saņemot no VIAINVEST

10.7. apstiprinājumu vai noraidījumu tam, vai VIAINVEST apstrādā Klienta Personas datus;

10.8. Informāciju par Klienta Personas datiem, kurus apstrādā VIAINVEST;

10.9. papildus informāciju par Klienta Personas datu apstrādi, lai pārlicinātos par savu Personas datu precizitāti un to, vai VIAINVEST apstrādā Klienta Personas datus atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Atsevišķos gadījumos VIAINVEST var lūgt Klientu precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai Klients konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu. Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, VIAINVEST nevarēs sniegt informāciju Klientam par Personas datu apstrādi, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma prasību ietvaros VIAINVEST ir aizliegts informēt Klientu par informācijas sniegšanu Finanšu izlūkošanas dienestam, kā arī, ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm, prokuratūrai, tiesai.

10.10. Saņemt viņa / viņas sniegtos Personas datus un, ja iespējams, nosūtīt šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārnesamība). Ņemot vērā, ka Klienta Personas datu pārnesamībai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, VIAINVEST pirms datu nosūtīšanas veiks šo Personas datu nodošanas ietekmes izvērtēšanu attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

10.11. Atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei, piemēram, rediģējot Klienta profila iestatījumus VIAINVEST mājas lapā vai mobilajā aplikācijā.

10.12. Nebūt pilnībā automatizēta lēmumu pieņemšanas objektam, ieskaitot profilēšanu, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir juridiskas sekas vai tas būtiski ietekmē Klientu. Šīs tiesības nepiemēro, ja lēmumu pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar Klientu, ja lēmumu pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai ja Klients ir devis savu skaidru piekrišanu.

10.13. Iesniegt sūdzības par personas datu izmantošanu Datu aizsardzības iestādei vietnē www.dvi.gov.lv, ja Klients uzskata, ka Personas datu Apstrāde pārkāpj Klienta tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

11. KONTAKTINFORMĀCIJA

11.1. Klienti var sazināties ar VIAINVEST ar jebkādiem ierosinājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem izmantot datu subjektu tiesības un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

11.2. Jautājumu, kas saistīti ar Klienta Personas datu apstrādi, gadījumā, Klients var sazināties ar VIAINVEST, rakstot uz e-pasta adresi info@viainvest.com, vai VIAINVEST iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi dpo@viainvest.com.

11.3. VIAINVEST kontaktinformācija ir pieejama VIAINVEST tīmekļa vietnē www.viainvest.com.

11.4. VIAINVEST ir tiesīgs vienpusēji grozīt Politiku jebkurā laikā saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, paziņojot Klientam par jebkādiem grozījumiem, izmantojot VIAINVEST tīmekļa vietni, ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā.

INFORMĀCIJA PAR ATSEVIŠĶĀM DATU APSTRĀDĒM PAZIŅOJUMU UN PIEDĀVĀJUMU SAŅEMŠANAI

VIAINVEST apstrādā Klienta Personas datus paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkiem tikai tad, ja Klients ir devis tam savu Piekrišanu. Atbilstoši Klienta sniegtajai Piekrišanai, VIAINVEST sūtīs Klientam:

- aktuālu informāciju par VIAINVEST sniegtajiem finanšu pakalpojumiem, piemēram, procentu likmēm un to izmaiņām, personalizētus piedāvājumus klientu lojalitātes programmu ietvaros u.c.;
- cita veida paziņojumus, kas saistīti ar:
- iespējām piedalīties organizētajās akcijās, kampaņās un citos klientiem paredzētajās aktivitātēs;
 - apsveikumiem Klienta dzimšanas, vārda dienā un citos svētkos (piemēram, Valsts svētkos, Lieldienās, Ziemassvētkos, Līgo svētkos un citos svētkos);
 - VIAINVEST sniegtajiem komentāriem par aktualitātēm Latvijas un pasaules ekonomikā,
 - iespējām paust savu viedokli par VIAINVEST sniegtajiem pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti, piedaloties organizētajās klientu aptaujās;
 - sociālās atbildības un atbalsta projektiem;
 - VIAINVEST finanšu rādītājiem, apbalvojumiem, īpašiem notikumiem.

VIAINVEST kā Klientu Personas datu pārzinis, pamatojoties uz Klienta sniegto Piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, apstrādās šādus Klienta Personas datu kopumus:

- Klienta identifikācijas datus - vārdu, uzvārdu, personas kodu un/vai dzimšanas datumu, klienta numuru;
- Klienta kontaktinformāciju - tālruņa numuru, e-pasta adresi;
- Klienta Personas datus, kas saistīti ar Klienta paradumiem - izmantoto VIAINVEST pakalpojumu veidiem un to lietošanas paradumiem, personalizētu paziņojumu saņemšanai. Paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšanu veiks VIAINVEST vai tā izvēlētais sadarbības partneris (apstrādātājs), atbilstoši Klienta sniegtajai Piekrišanai, apstrādājot šādus Klienta personas datus - vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju (tālruņa numuru, e-pasta adresi). VIAINVEST rūpīgi izvērtēs savus sadarbības partnerus, pirms uzticēt tiem Klienta Personas datu apstrādi.

VIAINVEST apstrādās Klienta Personas datus, kamēr būs spēkā:

- Klienta sniegtā Piekrišana;
- aktivitātes un piedāvājumi, kurām Klients ir sniedzis Piekrišanu.

VIAINVEST glabā Klienta sniegto Piekrišanu atbilstoši tiesību aktos noteiktajam glabāšanas termiņam.

Piekrišanu Klienta Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai Klients var atsaukt jebkurā laikā šādos veidos: e-pastā; mājas lapas Klienta profilā; mobilajā aplikācijā; zvanot pa tālruni.

Piekrišanas atsaukums neietekmēs Klienta Personas datu apstrādes likumību pirms Piekrišanas atsaukuma. Klienta Personas datu pārzinis paziņojumu un piedāvājumu, t.sk., personalizētu piedāvājumu, kā arī Klientu identifikācijas nolūkam ir SIA «Viainvest» (reģ. Nr. 40203015744, adrese: 13. janvāra iela 3, Rīga, LV-1050, tālrunis +371 66102939). Jautājumu, kas saistīti ar Klienta Personas datu apstrādi, gadījumā, Klients var sazināties, rakstot uz e-pastu info@viainvest.com, vai rakstot datu aizsardzības speciālistam, rakstot uz e-pastu dpo@viainvest.com.

Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Klienta pieprasījumu. Atbilstoši tiesību aktu prasībām VIAINVEST nodrošina Klienta tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem Personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to Apstrādi, iebilst pret to Apstrādi, kā arī tos pārnest. Klienta privātuma aizskāruma gadījumā Klientam ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai, iesniegt sūdzību izskatīšanai VIAINVEST, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.